

Generelle forretnings-betingelser

Kontakt sentralbord

- [Forretningsbetingelser](#)
- [Forretningsbetingelser Inkasso International](#)

[Forretningsbetingelser](#)

1. Generelt

(1) For alle leveringer og ytelser under dette kontraktsforholdet gjelder utelukkende de nedenstående betingelser. Vilkår og betingelser som er framsatt brukeren, er ikke bindende uansett om TIMOCOM ikke uttrykkelig har avvist disse.

(2) TIMOCOM forbeholder seg retten til å endre eller utvide disse betingelsene ved utløpet av en avregningsperiode. TIMOCOM vil informere brukeren om endringen i form av en uttrykkelig merknad på fakturaskjemaet eller i Smart Logistics systemet. Dersom brukeren ikke straks eller senest i løpet av 1 måned etter kunngjøring sier seg uenig i de endrede betingelsene, går vi ut fra at brukeren samtykker i endringen av betingelsene. Dersom regningen blir betalt uten forbehold, regnes aksepten også som gitt.

(3) Forklaringer til, tillegg til og endringer av avtalen må foreligge i skriftlig form for å kunne gjelde. Avtaler partene, at en tredjepart er berettiget til å benytte Smart Logistics systemet, så tildeler den annen part denne brukeren fullmakt til mottakelse av TIMOCOM informasjoner.

(4) Uavhengig av formen ved omtale av personer (f.eks. brukere) i denne avtalen, gjelder det for alle kjønn.

2. Kontraktsgjenstand

(1) Mot et vederlag som betales regelmessig stiller TIMOCOM en bruksrett for en brukerplattform (heretter kalt: lisens) til disposisjon for brukeren. Lisensens omfang er avhengig av den individuelle avtalen. TIMOCOM kan etter eget skjønn gi brukeren tilgang til denne brukerplattformen (heretter kalt: Smart Logistics system) via en programvare som må installeres, en kombinasjon av brukernavn og passord, ved nettpålogging eller et grensesnitt til brukeren eksisterende programvareomgivelser. Driften av

Smart Logistics systemet skjer ved hjelp av servere som er koblet opp mot Internett og som kun er tilgjengelige via en online forbindelse.

Unntatt fra dette er perioder der serverne TIMOCOM bruker ikke er tilgjengelige av tekniske årsaker eller av andre grunner som TIMOCOM ikke kan påvirke, eller når TIMOCOM foretar vedlikeholdsarbeid på serverne som er nødvendig for å opprettholde de avtalefestede ytelsene og der det kan være umulig å unngå at det oppstår feilfunksjoner under serverforespørsler. TIMOCOM vil begrense planlagt vedlikehold og planlagte oppgraderinger til tiden før kl. 7.30 og etter kl. 18.00 (CET) og hele dagen i helgene, såfremt det er mulig.

(2) Hvis TIMOCOM gir brukeren tilgang til Smart Logistics systemet via en programvare, kan dette skje etter eget skjønn f.eks. som nedlastingstilbud eller via App Store® fra Apple®, Google Play™ osv. Nedlasting og installasjon er ikke en del av TIMOCOMs ytelser, men foretas av brukeren selv på eget initiativ og eget ansvar. Dersom det gis tilgang via en online registrering med brukernavn og passord eller en nettbasert innlogging, forbeholder TIMOCOM seg retten til å stille bestemte krav til sammensettingen av passordet, koble den personlige individuelle tilgangen med en e-postadresse som brukeren må oppgi eller bruke lokale sikkerhetskjennetegn, for eksempel eksisterende autentifiseringsteknikker i operativsystemet som brukeren enhet har.

(3) Brukeren velger selv ut, skaffer til veie og bruker nødvendig maskin- og programvare og nødvendige fjernforbindelser. Alt dette skjer på egen risiko.

(4) TIMOCOM har innenfor rammen av videreutvikling og optimering av sine produkter rett til å utføre modifikasjoner av produktene såfremt produktenes viktigste ytelsesegenskaper ikke blir redusert.

(5) TIMOCOM kan sende brukeren varsler om tilbud, mottatte meldinger eller transaksjoner via Smart Logistics systemet. TIMOCOM forbeholder seg retten til å begrense antallet, visningsvarigheten og oppbevaringen av slike meldinger.

3. Bruksretten

(1) Bruksretten som gis i denne kontrakten, gjelder bare for det individuelt avtalte omfanget, f.eks. et bestemt antall personlige enkelttilganger (kontoer), transaksjoner eller et avtalt datavolum i brukerenes forretningsvirksomhet per filial, selvstendig eller uselvstendig, til Smart Logistics-systemet, og kan ikke overdras til tredjeparter eller andre filialer. Ved bruk av tilgang via brukernavn og passord eller nettbasert innlogging har man ved enkeltadgang kun adgang til én bruksrett av gangen, både når det gjelder datamaskin og/eller nettleser (konkurrerende lisens).

(2) Bruksretten gjelder bare for inntasting og søk på bransjespesifikke

opplysninger i ordinær forretningsdrift. Alle opplysninger må være sanne og må kunne dokumenteres overfor TIMOCOM på forespørsel. Utdaterte eller innsamlede data skal slettes dersom det ikke foreligger en lovpålagt lagringsplikt. Bruk for følgende formål eller innhold er forbudt:

- a) Uønskede meldinger, som f.eks. spam, masseforespørsler, generell reklame og generelle tilbud.
- b) Illegale formål, ukorrekte opplysninger, bedrag eller villedning.
- c) Overtredelse av rettigheter som for eksempel tredjeparts personlige rettigheter, åndsverk eller privatsfære.
- d) Systematisk innsamling av opplysninger, spesielt data som gjør det mulig å opprette en profil av en annen bruker.
- e) Innlegging av programmeringskode som påvirker brukerenhetens funksjon eller programvare.
- f) Innhold som er til hindring for, sjenerer eller skader TIMOCOM eller tredjeparter, som andre brukere, f.eks. pga. oppfordringer til boikott, kjedebrev, stalking, trusler, fornærmelser, sjikane, diskriminering, hatytringer, forretningsbeskadigelse, ytringer av seksuell natur, fremstilling av brutalitet, vold eller nakenhet.
- g) Innhold som er i strid med gjeldende lover eller god skikk, eller som brukeren ikke har rett til å videreføre.

(3) Dataene som er stilt til rådighet gjennom Smart Logistics systemet, kan bare hentes ut ved hjelp av den eksisterende eksport- eller utskriftsfunksjonen. Automatisering av bruken av Smart Logistics systemet, enten det er via et grensesnitt, fremmed programvare, bots, scripts eller andre hjelpemidler som avviker fra standarden i vanlige nettlesere som f.eks. Chrome™, Firefox® eller Microsoft Edge®, forutsetter skriftlig godkjenning av TIMOCOM.

Alle tilbud fra TIMOCOM som gir rett til bruk i ubegrenset omfang til en fast pris, følger Fair Use-prinsippet. Med dette prinsippet ønsker TIMOCOM å gi alle brukere en rettferdig bruksopplevelse av høy kvalitet. TIMOCOM forbeholder seg derfor retten til å iverksette egnede tiltak for å begrense en brukers bruksrett, dersom brukeren pga. sitt individuelle bruksmønster legger beslag på TIMOCOMs ressurser på en slik måte at det oppstår en klar hindring for rettferdig fordeling av serverkapasiteten, båndbredden og lagringskapasiteten som står til disposisjon. Slik innskrenkninger kan f.eks. være begrensning av antallet forespørsler eller transaksjoner per minutt for en lisens eller en begrensning i lagringsplassen.

(4) TIMOCOM forbeholder seg retten til å kunne avbryte en brukers tilkobling til Smart Logistics systemet og til å kunne slette data dersom dette kan forhindre eller stanse brudd på gjeldende lov eller god forretnings-skikk. Det samme gjelder dersom brukerens aktivitet utgjør en teknisk trussel mot programvaren, en applikasjon eller Smart Logistics systemet.

(5) Hvis brukeren ikke overholder en kontraktfestet plikt, spesielt plikt i henhold til punktene 3 (1) eller (2), punkt 4 (1), punkt 5 (2) eller (4) eller punkt 7 (2) eller (3), eller hvis han/hun ikke i angitt tid retter opp andre

kontraktbrudd etter oppfordring om dette, befris TIMOCOM av sin ytelsesplikt ("Sperring"), men beholder retten til motytelsen.

(6) For alle tilfeller av forskyldt kontraktbrudd etter punktene 3 (1) eller (2), eller punkt 5 (2), (4) eller (5), må brukeren betale et straffebeløp for kontraktbruddet i en høyde på tolv måneders gebyr. Brukeren har mulighet til å påvise at skaden er mindre enn dette.

(7) Brukeren forplikter seg til å opplyse TIMOCOM om alle forretningsmessige endringer i sin bedrift som er relevante for handels- eller foretaksregistrene umiddelbart etter at endringen er registrert. Det gjelder spesielt omgjøringer, adresseendringer, samt inntredener og fratredelser av personer som er registrert som representanter i handels- og foretaksregistre.

3a. Brukervilkår appen bedriftsprofiler

(1) Appen bedriftsprofiler gir brukeren, dersom avtalt, muligheten til å se eksisterende bedriftsopplysninger til brukere av Smart Logistics systemet.

(2) Brukeren kan i tillegg legge inn sine egne bedriftsopplysninger i Smart Logistics systemet som informasjon til tredjeparter. Etter at brukeren har lagt inn disse opplysningene, får han/hun tilgang til de utvidede foretaksopplysningene fra tredjeparter.

(3) Opplysningene tilbys for bruk i vanlig omfang og i ordinær forretningsdrift. Kopiering av databasen i sin helhet eller av vesentlige deler av den er forbudt i henhold til opphavsrettslige bestemmelser.

(4) Opplysningene må oppdateres slik at de alltid er aktuelle. Hvis TIMOCOM blir oppmerksomme på ufullstendigheter eller uriktigheter i brukerens opplysninger, kan TIMOCOM informere brukeren om disse feilene. Hvis brukeren ikke korrigerer eller kompletterer sine opplysninger innen 7 dager etter at informasjonen fra TIMOCOM er mottatt, har TIMOCOM brukerens fullmakt (men ingen forpliktelse) til å korrigere eller komplettere opplysningene i brukerens navn iht. til opplysninger i offisielle registre.

(5) TIMOCOM forbeholder seg retten til å sperre brukerens opplysninger og hans tilgang til appen bedriftsprofiler ved brudd på de ovenstående avsnittene (3) og (4).

(6) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3b. Brukervilkår appen frakt og lasterom

(1) Appen Frakt og lasterom gjør det mulig for brukeren – i den utstrekning det er avtalt – å legge inn kjøretøykapasitet og frakttilbud, samt å søke i tilbudt kjøretøykapasitet og frakt, for internasjonal veitransport via Smart Logistics systemet.

(2) Data skal angis korrekt i de tiltenkte feltene, med enkel skrift og uten ekstra mellomrom eller andre tegn som utelukkende tjener til uthevelse. TIMOCOM forbeholder seg retten til automatisk å slette data som ikke oppfyller disse kriteriene eller bestemmelsene under ledd 3 punkt 2.

(3) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3c. Brukervilkår app Ruter & kostnader

(1) Appen Ruter og kostnader muliggjør – dersom dette er avtalt – at dataene for kartfremstilling og ruteberegning formidles til brukeren online. Samtlige kartfremstillinger er – slik som alle landkart – gjenstand for stadige endringer og således aldri en perfekt gjengivelse av virkeligheten. TIMOCOM er derfor ikke ansvarlig for å sikre at kartfremstillinger og andre data er korrekte. TIMOCOMs plikter begrenser seg til å bearbeide, visualisere og stille dataene til rådighet for brukeren.

(2) Dataene og opplysningene som fremstilles i appen Ruter og kostnader, samles inn fra tredjeparter. TIMOCOM forbeholder seg derfor retten til å kunne oppheve avtalen dersom forsyninger ikke leveres på riktig måte og til riktig tid, med mindre brukeren kan bevise at TIMOCOM har opptrådt klanderverdig.

(3) Appen Ruter og kostnader kan prioritere mål etter angitte stedsnavn eller postnumre ved søk. Da kan man få søkeresultater med avvikende navn, eller flere identiske søkeresultater. TIMOCOM er ikke ansvarlig for at programmet automatisk velger ønsket sted. TIMOCOM garanterer heller ikke for at lignende data, f.eks. postnummer, gatenummer eller andre tilleggsopplysninger, er korrekte eller fullstendige. Kartene er gjenstand for stadige endringer i henhold til nyeste tekniske utvikling. Det gis ingen garanti for at opplysningene er korrekte eller fullstendige, eller for at kartene er feilfrie og i perfekt stand.

(4) Kartmateriale og andre liknende data (satellittbilder, bompengelinformasjon, trafikkinnskrenkninger, POIs osv.) stilles til rådighet av lisensgivere. Kart, liknende data og funksjoner er opphavsrettslig beskyttet, og helt og fullt eid av TIMOCOM og/eller TIMOCOMs lisensgivere og samarbeidspartnere, og beskyttet av internasjonale avtaler og andre lover i det landet de benyttes i. TIMOCOM innvilger brukeren en ikke-overførbar, ikke-eksklusiv del-lisens til å bruke kart som anvendes i TIMOCOMs produkter. Lisensen gjelder utelukkende intern bruk. Brukeren kan ikke kopiere, dele opp, ekstrahere eller endre kartene, eller lage avledede produkter av dem. Brukeren kan ikke lage avledede produkter, heller ikke delvis, av kildekoden, kildefilene eller kartstrukturen, og han/hun kan ikke gjøre forsøk på dette verken i form av omkonstruering, oppdeling, dekompilering eller på andre måter. Brukeren kan ikke bruke produktene til å tilby tjenesteytelser eller til andre formål som medfører at andre personer eller enheter bearbeider kartene. Brukeren får ingen eiendomsrettigheter. Disse forblir i sin helhet hos lisensgiverne. Henvisninger til opphavsrettigheter, kildeopplysninger eller eiendomsforhold i eller på kartene må ikke endres, skjules eller fjernes.

(5) Dersom tredjepartleverandører øker prisene for TIMOCOM i forhold til prisnivået på tidspunktet for avtaleinngåelsen, forbeholder TIMOCOM seg retten til å sette opp prisene på kostnadspliktige lisenser for brukeren tilsvarende. Prisøkningen blir virksam med en frist på 4 uker til den første dagen i neste måned etter at beskjeden om prisøkningen er mottatt. Dersom prisøkningen for bruk av appen Ruter og kostnader skulle overskride 10% i løpet et kalenderår, har brukeren en ekstraordinær oppsigelsesrett som kan utøves innen 2 uker etter at prisøkningen er meddelt.

(6) TIMOCOM forbeholder seg retten til – etter eget for godtbeholdende – å når som helst modifisere, utvide, slette eller rekategorisere kartfremstillingene og dataelementene, inkludert karakteristikaene og spesifikasjonene til kartfremstillingene samt andre kartrelaterte funksjoner. TIMOCOM er ikke forpliktet til å levere eller utføre vedlikehold, feilreparasjon, korrigeringer (programvarefixer), oppdateringer eller forbedringer (oppgraderinger).

(7) I tillegg gjelder disse sluttbrukerbetingelsene ([HERE brukerbetingelser](#)) samt personverneklæringen ([HERE personvern](#)).

(8) Systemets innhold og funksjoner må ikke benyttes til integrasjon i et foreliggende system i et kjøretøy, heller ikke for sensorer eller automatisering av kjøretøyets funksjoner Auch nicht für die Sensorik oder zur Automatisierung von fahrzeug-eigenen Funktionen.

(9) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp.

Kontraktvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3d Bruksrett programfunksjonen Kjøretøysporing

(1) Programfunksjonen Kjøretøysporing gir brukeren – i en grad dette er avtalt – tilgang til telematikkfunksjonen, som kan brukes til å overføre tilgjengelige trådløse eller satelittstøttede data for egne kjøretøy, som f.eks. posisjonsdata fra Global Positioning System (GPS), fra eksisterende lokaliseringenheter eller sensordata fra andre kjøretøysystemer til Smart Logistics-systemet (heretter kalt: opplasting) og vise dem ubegrenset for seg selv og andre brukere av Smart Logistics-systemet (heretter kalt: seere) via begrenset aktivering. Programfunksjonen Kjøretøysporing gjør det også mulig for seere å vise slike data fra telematikkssystemer i andre brukeres kjøretøy dersom dette er frigitt. For å vise slike data kreves en leverandøravtale med en telematikktilbyder for opplasting, og en lisens for appen Ruter og kostnader eller et annet egnet visningsverktøy for kartvisning som støttes av TIMOCOMs Smart API Tracking.

(2) Dersom brukeren har tillatt visning av dataene i telematikkssystemet for kjøretøyet sitt, forplikter brukeren seg til å sikre uavbrutt tilgjengelighet av disse dataene i det avtalte tidsrommet innenfor rammen av den aktuelle tekniske utviklingen. Brukeren er selv ansvarlig for å overføre dataene til TIMOCOM på riktig vis og til riktig tid.

(3) Bruk og behandling av data fra telematikkssystemer i fremmede kjøretøy som ikke leies eller leases permanent av brukeren, er forbudt, med mindre dette tillates 2 brukere av Smart Logistics systemet i henhold til ovenstående punkt 1. For en opplasting av telematikkdata fra underleverandører som jobber fast eller tett opp mot en slik regelmessighet for brukeren, må TIMOCOM gi sitt samtykke. Dersom det blir begått brudd på dette punktet, har TIMOCOM rett til å sperre dataene fra det aktuelle telematikkssystemet.

(4) Telematikkdata må utelukkende brukes til å koordinere bruken av de gjeldende kjøretøyene eller telematikksystemene innenfor rammen av formålene med tjenesten. Det er ikke tillatt å gi de oppkoblede telematikksystemene utvetydige personnavn (f.eks. navnet til sjåføren) innenfor rammen av tjenesten.

(5) Før bruk skal brukeren informere alle som har fått tildelt et telematikkssystem, om samtykket i at TIMOCOM kan bearbeide dataene, om de bearbeidede dataenes karakter, om formålet med og varigheten av bearbeidelsen, om hvilke bedrifter som bearbeider dataene samt om muligheten til å stoppe overføring av data. Dersom det i henhold til lovene som kan anvendes overfor brukeren må

foreligge et samtykke fra de personene som har fått tildelt et telematikkssystem, skal brukeren sikre at alle nødvendige samtykker eller eventuelle tillatte alternativer i henhold til anvendbare lover og bestemmelser (f.eks. bedriftsavtaler) foreligger i skriftlig form. Brukeren skal ta vare på dokumentasjon i to år etter avtaleperiodens slutt og på forespørsel oversende slik dokumentasjon i originalform til TIMOCOM.

(6) Dersom brukeren skulle overtre bestemmelser om beskyttelse av data, i særdeleshet ovenstående punkter 4 og 5 har TIMOCOM rett til å si opp avtalen med vedkommende uten forutgående varsel. Brukeren, fritar TIMOCOM fra alle krav som oppstår som følge av at brukeren ikke følger bestemmelsene om beskyttelse av data, i særdeleshet de ovenstående punktene 4 og 5.

(7) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3e. Brukervilkår appen Anbud

(1) Appen Anbud gir brukeren – i den utstrekning det er avtalt – mulighet til å legge ut faste oppdrag fra transport og logistikk til en utvalgt målgruppe (heretter kalt: utbydere) eller selv avgi tilbud på anbud (heretter kalt: tilbydere). Appen Anbud gjør det mulig for brukeren å beskrive tilbud, å samle inn tilbud for forberedelse av kontraktinngåelse på eget ansvar, å bearbeide tilbud og formidle tilbud.

(2) Utbyderens bruksrett blir virksom når det registreres at den første regningen fra TIMOCOM er betalt, eller ved at TIMOCOM gir tilgang til appen Anbud.

(3) En anbudsutskrivelse er ikke et forpliktende tilbud, men en oppfordring om å avgi tilbud, og er ikke en forpliktelse til å inngå en kontrakt. Den som legger ut anbudet (utbyderen) er klar over at et pristilbud utelukkende refererer til det ytelsen han/hun tilbyr. En gyldig kontrakt kan først komme i stand etter en sammenfallende erklæringer mellom frakttilbyderen og tilbyderen.

(4) Tilbyderen er bundet til sitt avgitte tilbud i 1 måned etter at utbydelsens løpetid er ute.

(5) TIMOCOM forbeholder seg retten til å kunne kontrollere utbudte tilbud i maksimalt 2 hele virkedager etter at tilbudet er registrert, og til å kunne kontrollere at tilbudene fra tilbyderne er rettmessige, fullstendige og konsise. Et tilbud er i særdeleshet å anse som urettmessig dersom det

bryter med gjeldende lov eller offentlige forbud, tredjeparters beskyttelsesretter eller god forretningsskikk. Et tilbud gjelder som ufullstendig dersom det mangler vesentlige avtaleelementer eller nødvendige opplysninger, f.eks. om nødvendige tillatelser eller lisenser for effektivering. Et tilbud gjelder eksempelvis som ikke konsist dersom det er preget av reklame eller omhandler en enkeltransport.

(6) Dersom TIMOCOM også i etterkant oppdager at ledd 5 ikke er overholdt av enten utbyderen eller tilbyderen, har TIMOCOM rett til å slette tilbudet fra appen Anbud, stoppe det eller unnlate å bekjentgjøre det.

(7) TIMOCOM forbeholder seg retten til bare å offentliggjøre tilbud i appen Anbud fra en utbyder som har fått en minst gjennomsnittlig kredittvurdering av et kjent kredittopplysningsbyrå, og som ikke har knyttet omstendigheter til seg som på en konkret måte setter effektiveringen av tilbudene i fare. En gjennomsnittlig god kredittvurdering tilsvarer for eksempel en indeks som er høyere enn 300 fra Creditreform e.V. i Tyskland, en "B" hos Euler Hermes Kreditversicherungs-AG eller en "R" fra Coface AG i Europa. Dersom kredittvurderingen av utbyderen synker under denne verdien eller en ekvivalent verdi under tilbudets løpetid, eller dersom TIMOCOM får kjennskap til forhold som på en konkret måte sår tvil om hvorvidt de utbudte tilbudene vil bli betalt, kan TIMOCOM annullere tilbudet eller suspendere det inntil kredittverdigheten bedres igjen.

(8) TIMOCOM har rett til å formidle tilbud til utbydelse eller vurdere en utbydelse mot samtidig betaling av den kompensasjon som TIMOCOM krever for denne utbydelsen.

(9) TIMOCOM har en spesiell avdeling for spørsmål i tilknytning til den konkrete utbydelse fra potensielle tilbydere. Det er TIMOCOM forbeholdt å kunne forlenge utbydelsesfristen med den tiden det eventuelt tar å svare på tilbudet ut over 1 virkedag. TIMOCOM forbeholder seg videre retten til å slette der slike registreringer som er i strid med punkt 3 avsnitt 2 i disse betingelsene.

(10) Enhver bruker er ene og alene ansvarlig for sine opplysninger og tilbud innenfor rammen av en utbydelse som TIMOCOM bekjentgjør eller videreformidler via appen Anbud. TIMOCOM gir ingen garantier for at disse opplysningene er korrekte, fullstendige eller tilstrekkelige, eller for at kontraktene eller fortlighetsavtalene som kommer i stand på grunnlag av disse opplysningene, blir oppfylt. TIMOCOM er ikke kontraktspart. TIMOCOM gir ingen garantier for at tilbydernes opplysninger er korrekte, fullstendige eller tilstrekkelige, eller for tilbydernes yteevne og spesielt ikke dersom disse er innbudt etter ønske fra utbyderen.

(11) Det er TIMOCOM forbeholdt å kunne slette tilbud fra tilbydere eller ikke ta hensyn til dem i den videre prosessen dersom TIMOCOM blir kjent med forhold som på en konkret måte setter tilbyderens yteevne i fare, likeledes dersom gjeldende lov eller offentlige forbud stipulerer at tilbyderen ikke

selv kan effektivere den utbudte tjenesten. TIMOCOM kan også velge å slette eller i den videre prosessen ikke ta hensyn til tilbud fra tilbydere som ikke handler i eget navn og for egen regning.

(12) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Alternativt kan avtaleforholdet defineres som et separat finansregnskap og opphører da automatisk med utbydelsen. Det er ikke nødvendig å si opp avtalen uttrykkelig. Bruksretten til den tilbyderen som er inviterte til en anbudskonkurranse av utbyderen, opphører ved utløp av utbydelsesfristen uten at en spesifisert oppsigelse er nødvendig. Eventuelt gjelder bruksretten i den eksisterende lisenskontrakten.

3f. Brukervilkår appen Lager

(1) Appen Lager gjør det mulig for brukeren – i den utstrekning det er avtalt – å tilby lagerkapasitet og få innsyn i tilbudt lagerkapasitet. Publisering av tilbud kan gjøres via Smart Logistics -systemet, via TIMOCOMs offentlig tilgjengelige nettside og via andre plattformer tilhørende TIMOCOM.

(2) Foreldede data skal straks slettes. Data skal angis korrekt i de tiltenkte feltene, med enkel skrift og uten ekstra mellomrom eller andre tegn som utelukkende tjener til uthevelse. TIMOCOM forbeholder seg retten til automatisk å slette data som ikke oppfyller disse kriteriene eller bestemmelsene under ledd 3 punkt 2.

(3) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3g. Bruksretten Messenger

(1) Såfremt det er avtalt gjør Messenger det mulig for brukeren å sende meldinger internt på Smart Logistics systemet til en annen bruker som også har registrert seg for denne funksjonen.

(2) Messenger erstatter ikke generelle offentlige kommunikasjonsmidler, og er spesielt ikke egnet for å formidle nødsamtaler eller liknende alarmer til ansvarlige innretninger eller myndigheter.

(3) For å kunne bruke funksjonen er det nødvendig å innrette og

vedlikeholde en brukerprofil. Med opprettelsen av Messenger kan en bruker bli vist på Smart Logistics systemet som klar til å motta meddelelser. Den registrerte brukeren er selv ansvarlig for innholdet i meldingene som sendes. Meldinger som er sendt av brukerne formidler ikke TIMOCOMs meninger, TIMOCOM gir ikke sitt samtykke til og går ikke god for disse.

(4) TIMOCOM garanterer ikke at en melding når frem til mottakeren. Det garanteres heller ikke at en person som er angitt som avsender eller mottaker av en melding faktisk stemmer overens med den personen som sender eller mottar den.

(5) TIMOCOM forbeholder seg retten, men er ikke forpliktet til, å kontrollere meldinger fra en bruker i tråd med fortrolighetsplikten for telekommunikasjon og ved overtredelser av punkt 3 (2) i disse vilkårene å blokkere slike meldinger eller brukers data eller å sperre brukers tilgang til Messenger.

(6) Med bruken av Messenger samtykker brukeren i at en melding som sendes via Messenger kan lagres av TIMOCOM på en server i 3 måneder i tråd med fortrolighetsplikten for telekommunikasjon for overføring til den valgte brukeren og gjøre det mulig for denne å vise meldingen. TIMOCOM oppbevarer meldingene til brukeren på serveren frem til meldingen slettes etter ønske av alle som deltar i en kommunikasjon eller i et tidsrom på minst 3 måneder etter oppretting og sending av meldingen, såfremt ikke noe annet er påkrevet eller pålagt av lover, rettslige instanser eller myndigheter. Etter at minsteperioden for lagring er utløpt, må brukeren regne med at meldingen kan bli slettet uten forvarsel.

(7) Brukeren må selv sørge for å ivareta eventuelle forpliktelser til oppbevaring av meldinger. For dette kan brukeren bruke utskriftsfunksjonen for å muliggjøre separat oppbevaring.

(8) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3h. Brukervilkår Grensesnitt

(1) TIMOCOM kan gi brukeren tilgang til en forbindelse mellom et eksisterende eksternt system hos brukeren og Smart Logistics-systemet ved hjelp av et grensesnitt.

(1.1) Grensesnittet Fraktbørs åpner for at brukeren – i den utstrekning det er avtalt – kan utføre en utveksling av data mellom brukers egen transportstyringsprogramvare og Smart Logistics-systemet.

(1.2) Grensesnittet Tracking åpner for at brukeren – i den utstrekning det er avtalt – kan utføre en utveksling av data mellom brukerens egen programvare og Smart Logistics-systemet. Bestemmelser for personvern/databeskyttelse for appen Tracking gjelder tilsvarende for telematikkdata.

(1.3) Grensesnittet Transportoppdrag åpner for at brukeren – i den utstrekning det er avtalt – kan utføre en utveksling av data mellom et tredjeparts system som brukeren har og og Smart Logistics-systemet.

(1.4) Grensesnittet Forsendelsessporing åpner for at brukeren – i den utstrekning det er avtalt – kan utføre en utveksling av data mellom brukerens egen transportstyringsprogramvare og Smart Logistics-systemet.

(2) Et grafisk brukergrensesnitt er ikke inkludert. For visning av innholdet til Smart Logistics systemet kan det være nødvendig å inngå avtale om ytterligere lisenser. Brukeren må sørge for at alle personer som benytter seg av de bruksmulighetene grensesnittet gir, har lisens for en personlig enkeltilgang i TIMOCOMs Smart Logistics-system. Personer uten en avtalt personlig enkeltilgang er ikke autorisert til å benytte grensesnittet og Smart Logistics-systemet eller til å angis som kontakt for en konkret transaksjon.

(3) Tilknytningen mellom tredjeparts systemer brukeren anvender og grensesnittet, og dermed til Smart Logistics systemet, er brukerens eget ansvar. Her kan TIMOCOM bistå brukeren i form av en teknisk produktbeskrivelse av grensesnittet. Den tekniske produktbeskrivelsen inngår ikke i denne avtalen. Det kan ikke garanteres at den tekniske produktbeskrivelsen kan brukes uten tekniske forkunnskaper om grensesnitt.

(4) TIMOCOM har til hensikt kontinuerlig å videreutvikle grensesnittene, noe som også kan påvirke grensesnittenes kompatibilitet med tidligere versjoner. Hvis systemet blir videreutviklet vil TIMOCOM ta hensyn til det vanlige. Ved utgivelse skal TIMOCOM informere brukeren om den nye grensesnittversjonen. På forespørsel sender TIMOCOM den respektive tekniske beskrivelsen til grensesnittet.

Brukeren skal senest 6 måneder etter at TIMOCOM har sendt melding om dette migrere over til den nyeste versjonen av grensesnittet.

(5) Tilknytningen mellom tredjeparts systemer brukeren anvender og grensesnittene, og dermed til systemet til TIMOCOM, er brukerens eget ansvar. Brukeren er ansvarlig for å tilrettelegge for de tekniske forutsetningene for tilkobling av det egne tredjepartssystemet til det endrede grensesnittet. Begge parter forplikter seg til å implementere grensesnittet mest mulig robust og med lavt vedlikeholdsbehov. TIMOCOM prøver å utforme tilpasninger og forandringer på grensesnittet mest mulig kompatible for å minimere tilpasningsarbeidet for brukeren.

(6) TIMOCOM kommer til å varsle brukeren skriftlig 6 måneder før deaktivering av det hittil brukte grensesnittet om forandringen. Dersom brukeren ikke utfører de nødvendige tilpasningene, kan det ikke utelukkes at funksjonen ikke lenger kan brukes. I dette tilfelle fritas TIMOCOM fra plikten til å levere tjenestene, men beholder retten til den avtalte motytelsen. Avvik fra den ovennevnte reaksjonstiden kan oppstå dersom de lovpålagte kravene krever en tidligere implementering, det er nødvendig med sikkerhetstilpasninger for å beskytte brukerens eller TIMOCOMs system eller det er behov for feilretting for å (gjen-)opprette det garanterte tjenesteomfanget.

(7) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3i. Bruksretten "Dokumentstyringservice"

(1) Smart Logistics-systemet gir brukeren – i den utstrekning det er avtalt – tilgang til "dokumentstyrings servicen" (heretter kalt: DMS), som brukeren kan bruke til å overføre egne dokumenter via Smart Logistics-systemet (heretter kalt: opplasting) og åpne for at andre brukere kan se disse. TIMOCOM forbeholder seg retten til begrensninger med henblikk på format, volum og mengden av dokumenter.

(2) Dokumenter som brukeren overfører, lagres i kryptert form innenfor EU. Datainnhenting skjer per nedlasting av en autorisert bruker, mens rettighetene til dataene forblir hos brukeren som har overført dem.

(3) DMS er ingen erstatning for et elektronisk dataarkiv, og spesielt foreligger det ingen revideringssikker, tidsmessig ubegrenset oppbevaring av dokumenter fra TIMOCOMs side. Brukeren må selv sørge for å ivareta eventuelle forpliktelser til oppbevaring av meldinger. Når bruksretten er utløpt, må brukeren regne med at dokumenter brukeren har overført kan bli slettet uten forvarsel.

(4) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3j. Brukervilkår appen Transportoppdrag

(1) Appen Transportoppdrag gir brukeren muligheten til – i den utstrekning det er avtalt – å laste opp, bearbeide, sende og vise erklæringer og dokumenter for dokumentasjon og støtte til inngåelsen av en transportavtale med en annen avtalepart. For å gjøre dette kan brukeren av Smart Logistics systemet opprette maler, bearbeide skjemaer, kommentere og lagre erklæringer. TIMOCOM kan legge tidligere transaksjoner til disposisjon for brukeren i oversikter.

(2) Andre avtaleparter kan være brukere av Smart Logistics systemet eller andre kontakter som fraktilbyderen selv har opprettet. En slik tredjepart-kontakt får ingen egen bruksrett til Smart Logistics systemet når dokumentene oversendes.

(3) I skjemaene kan visse opplysninger være forinnstilt av tekniske grunner. Forinnstilling er ingen anbefaling fra TIMOCOM. Brukeren tilpasser disse angivelsene etter behov på eget ansvar. Brukerens individuelle språkinnstillinger på Smart Logistics systemet kan påvirke overskrifter og beskrivelser i et skjema, og kan derfor avvike mellom senderen og mottakeren av en erklæring. Overskrifter og beskrivelser i skjemaer, samt oversettelsen av disse, er først og fremst ment for brukernes komfort og er uforpliktende forslag til formuleringer fra TIMOCOMs side. For tolkningen av slike begreper i overskrifter og beskrivelser i skjemaet vil brukerne inngå egne avtaler. Språkinnstillingen hos den som legger inn skjemaet er forhåndsinnstillingen for det dokumentet som betegnes som "forpliktende".

(4) Brukeren er klar over at hvis det avgis sammenfallende erklæringer om de vesentlige bestanddeler i en transport innenfor appen Transportoppdrag, trår en gyldig avtale i kraft mellom partene, med de bekreftede rettigheter og plikter.

(5) TIMOCOM kan hjelpe brukeren med å overholde oppbevaringsforpliktelser. For dette formålet kan TIMOCOM innhente og bearbeide data som oppstår under transaksjoner, og lagre dem i en periode på opptil 10 forretningsår. Brukeren har selv det fulle ansvaret for å overholde eventuelle oppbevaringsforpliktelser. TIMOCOM stiller en eksportfunksjon for data til rådighet for å gi brukeren en separat oppbevaringsmulighet. TIMOCOM forbeholder seg retten til å begrense den lagringsplassen som brukes til lagring av transaksjoner i henhold til "fair use"-prinsippet iht. 3.3 i disse vilkårene; lagringsplass som trengs ut over dette forutsetter en separat avtale. Hvis en bruker forlanger tilgang til eller utlevering av disse lagrede dataene etter at brukerkontrakten er avsluttet, har TIMOCOM rett til å holde tilbake en slik tilgang eller nekte utlevering frem til betaling av et rimelig gebyr som dekker denne innsatsen, samt betaling av eventuelle åpne krav iht. denne lisensavtalen.

(6) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter

undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3k. Brukervilkår appen Transportforespørsel

(1) Appen Transportforespørsel gir brukeren – i den utstrekning det er avtalt – mulighet til å tilby frakt-enkeltoppdrag til en utvalgt målgruppe (heretter kalt: frakttilbydere) eller selv å kunne avgi en pris på et anbud (heretter kalt: tilbydere). Appen Transportforespørsler gjør det mulig for brukeren å beskrive og bearbeide enkeltoppdrag for frakt, samt å innhente tilbud og prisinformasjon for dette.

(2) Målgruppen kan være brukere av Smart Logistics systemet eller andre kontakter som frakttilbyderen selv har opprettet.

(3) TIMOCOM forbeholder seg retten til å begrense mengden av tilbydere som kan velges for et tilbud til et enkelt fraktoppdrag. Dessuten forbeholdes retten til å begrense tidsrommet mellom tilbudet og det planlagte leveringstidspunktet.

(4) Et frakttilbud er ikke et forpliktende tilbud, men en oppfordring om å avgi tilbud, og er ikke en forpliktelse til å inngå en kontrakt. Frakttilbyderen er klar over at et pristilbud utelukkende refererer til det ytelsen han/hun tilbyr. En gyldig kontrakt kan først komme i stand etter en sammenfallende erklæringer mellom frakttilbyderen og tilbyderen.

(5) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt. Bruksretten til en tilbyder som er innbudt til et tilbud av frakttilbyderen, opphører når det gis tilslag til en av tilbyderne, uten at en spesifisert oppsigelse er nødvendig. Eventuelt gjelder bruksretten i den eksisterende lisenskontrakten.

3l. Bruksretten digital transportoppdragsinitiering

(1) Digital initiering av transportoppdrag gjør det mulig for brukeren – i den utstrekning det er avtalt – å sende tilbyderen av et frakttilbud et prisforslag og en kommentar i Smart Logistics-systemet.

(2) Prisforslaget baserer seg på opplysningene som er gitt i tilbudet, og utgjør et forhandlingsgrunnlag for inngåelse av en konkret spedisjonskontrakt. Forslaget for knyttet til en bindelsesfrist som kan velges fritt. Etter utløpet av fristen kan partene velge om forhandlingene skal fortsette, dersom det ikke allerede foreligger enighet. Innenfor fristen er brukeren bundet til prisforslaget. For tilbydereren av et frakttilbud er mottak av prisforslag uforpliktende.

(3) I skjemaene kan visse opplysninger være forinnstilt av tekniske grunner. Forinnstilling er ingen anbefaling fra TIMOCOM. Brukeren tilpasser disse angivelsene etter behov på eget ansvar. Brukerens individuelle språkinnstillinger på Smart Logistics systemet kan påvirke overskrifter og beskrivelser i et skjema, og kan derfor avvike mellom senderen og mottakeren av en erklæring. Overskrifter og beskrivelser i skjemaer, samt oversettelsen av disse, er først og fremst ment for brukernes komfort og er uforpliktende forslag til formuleringer fra TIMOCOMs side. For tolkningen av slike begreper i overskrifter og beskrivelser i skjemaet vil brukerne inngå egne avtaler. Språkinnstillingen hos den som legger inn skjemaet er forhåndsinnstillingen for det dokumentet som betegnes som "forpliktende".

(4) Hvis oppdragsgiveren gir tilslaget, oppstår en bindende kontrakt iht. punkt 3j) (transportoppdrag)

(5) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3m. Bruksretten Forsendelsessporing

(1) Programfunksjonen Forsendelsessporing åpner for at brukeren – i den utstrekning det er avtalt – kan utveksle ekstra informasjon om en forsendelse med andre, berettigede brukere i Smart Logistics-systemet innenfor rammen av et transportoppdrag. Det kan omfatte registrering, oppdatering og deling av statusinformasjon, dokumenter og GPS-data eller andre data. Brukeren kan gi innsyn i informasjon om en forsendelse til deltakende tredjeparter.

(2) For bruken av programfunksjonen og visning av innhold i Smart Logistics-systemet kan det være nødvendig å inngå avtaler om ytterligere lisenser.

(3) TIMOCOM kan avgjøre om de vil vise brukeren informasjon om en forsendelse i eller utenom Smart Logistics-systemet. Informasjon om forsendelsen som tilrettelegges automatisk av TIMOCOM, dennes

underleverandører eller eksterne tilbydere på grunnlag av brukernes opplysninger, er uforpliktende.

(4) Forsendelsessporingen er ingen erstatning for et elektronisk dataarkiv, og spesielt foreligger det ingen revideringssikker, tidsmessig ubegrenset oppbevaring av informasjon fra TIMOCOMs side. Brukeren må selv sørge for å ivareta eventuelle forpliktelser til oppbevaring. Hvis bruksretten avsluttes, må brukeren regne med at overført informasjon kan bli slettet uten forvarsel.

(5) Det kostnadspliktige avtaleforholdet starter ved at begge parter undertegner lisensavtalen eller ved at TIMOCOM bekrefter dette skriftlig. Avtaleforholdet kan formelt sies opp av begge parter uten angivelse av grunn med en frist på 14 dager før kalendermånedens utløp. Kontraktsvarigheten er 1 måned. Kontrakten forlenges med 1 måned av gangen såfremt den ikke regulært sies opp av en av partene på et tidligere tidspunkt.

3n. Bruksrett for evalueringsfunksjonen

(1) Evalueringsfunksjonen gjør det mulig for brukeren å avgi en evaluering av en kontraktfestet ytelse fra en annen bruker innenfor Smart Logistics-systemet etter at transaksjonen er fullført.

(2) Begge brukerne i en transaksjon kan avgi en evaluering av den andre brukeren såfremt transaksjonen er fullført og ikke har blitt annullert. En evaluering kan først avgis ved det leveringstidspunktet som er avtalt i transportoppdraget, og senest 44 dager etter betalingsfristen som er angitt i transportoppdraget, men aller senest 104 dager etter leveringstidspunktet. Når fristen er utløpt, inngår evalueringene i brukernes evalueringsprofil.

(3) Innholdet i en evaluering er kun å forstå som meningene til brukeren som har avgitt evalueringen, og gir ikke uttrykk for TIMOCOMs oppfatninger. TIMOCOM stiller seg heller ikke bak disse meningene. Særlig gjelder reglene i punkt 3, avsnitt 2 i disse forretningsvilkårene for en rettferdig og hensynsfull omgang med hverandre.

(4) TIMOCOM kan fremlegge evalueringen i en form etter eget valg, f.eks. antall stjerner for kvaliteten på en bestanddel av ytelsen, der en evaluering på 1 stjerne står for en utilstrekkelig ytelse og 5 stjerner står for en særdeles god ytelse. TIMOCOM kan etter eget valg fastlegge egnede kategorier av ytelsesbestanddeler, f.eks. overholdelse av avtaler, kommunikasjon, tilgjengelighet eller spesifikke egenskaper hos oppdragsgiver eller oppdragsstaker ved en transaksjon, som punktlighet, omgang med varene, tilrettelegging av dokumenter og betalingsmoral.

(5) Når flere transaksjoner er gjennomført og evaluert, kan TIMOCOM vise gjennomsnittsverdien for en bruker i Smart Logistics systemet til dennes

firma. Denne fremstillingen kan bestå av flere deler, f.eks. av gjennomsnittet av alle evaluerte ytelseskategorier, antallet ulike evalueringselementer eller forskjeller mellom oppdragsgiver- og oppdragstakerevalueringer. Hvis minst én bestanddel av ytelsene i en transaksjon evalueres, kan dette vises i en brukers profil.

(6) Hver bruker kan be en annen bruker om å revidere en evaluering én gang. Mottaker av en slik forespørsel kan revidere den avgitte evalueringen innen 7 dager. Etter dette er endringer ikke lenger mulig! Det må oppgis en begrunnelse for revideringsforespørselen. Det er ikke mulig å gjøre evalueringen dårligere under revideringen.

(7) Prinsipielt vil TIMOCOM aldri endre eller slette evalueringer, med mindre ett av de følgende unntakene foreligger:

- En bruker har ikke reagert på forespørselen om revidering, og det foreligger en rettslig avgjørelse mot brukeren om endring av evalueringen.
 - Begge de gjeldende brukerne erklærer overensstemmend at den relevante evalueringen fra en felles transaksjon skal slettes.
 - Det har skjedd en vesentlig forandring hos brukeren, f.eks. ledelses- eller eierskifte, eller
 - Det har blitt innledet en offisiell omstrukturings-, konkurs- eller likvidasjonsprosess, eller en annen tilsvarende prosess av tilsvarende type.
- En evaluering kan sperres midlertidig fra en brukers profil hvis brukeren kan fremlegge egnet dokumentasjon, f.eks. dokumentere at det skal innledes en rettssak mellom de to partene.

(8) Hvis en bruker gjentatte ganger overtrer bestemmelsene i dette avsnittet, kan TIMOCOM begrense dennes rett til å evaluere andre brukere permanent.

4. Brukervederlaget

(1) Brukervederlaget forfaller til betaling forskuddsvis før brukerperioden og skal være registrert innbetalt hos TIMOCOM senest innen tredje virkedag av brukerperioden. Regninger fra TIMOCOM for tilleggsytelser forfaller umiddelbart. Betalingskostnader dekkes i sin helhet av brukeren med unntagelse av lovreglene for SEPA-betalinger. Dersom intet annet uttrykkelig er avtalt, er TIMOCOM berettiget til å generere og formidle fakturaer elektronisk. Dersom brukeren for dette ikke oppgir en egnet e-postadresse for mottak eller dersom brukeren ønsker en faktura på papir som bilag, vil ekstraarbeidet dette genererer bli fakturert.

(2) Brukeren har ikke rett til å holde tilbake eller avregne sine ytelser mot motkrav, med mindre det er snakk om ubestridelige eller rettskraftig avgjorte motytelser.

(3) Hvis TIMOCOM har gitt en bruker rabatt på grunn av forhåndsbetaling av lisensgebyrene for en gitt avregningsperiode, vil denne rabatten bortfalle

med tilbakevirkende kraft for kontrakten eller for en del av kontrakten hvis denne avsluttes i den gitte perioden pga. en regulær oppsigelse fra kundens side. Det samme gjelder hvis oppsigelsen skjer av en viktig grunn fra TIMOCOMs side.

(4) TIMOCOM kan øke prisen på den avtalte lisensen årlig dersom det ikke er avtalt noen uttrykkelig prisgaranti for det aktuelle tidsrommet. TIMOCOM vil gi skriftlig varsel om prisøkningen minst fire uker i forveien. Dersom prisøkningen er større enn 5 % i forhold til prisen i samme tidsrom året før, kan kunden si opp lisensen innen 14 dager etter at den økte prisen starter å gjelde. Bortfall av rabatt eller utløp av en tidsbegrenset særskilt avtale er ikke å betrakte som prisøkning i henhold til denne klausulen. Dersom TIMOCOM én eller flere ganger unnlater å gjøre bruk av sin rett til prisøkning, innebærer ikke det at firmaet gir avkall på retten. Forhåndsbetaling gir ingen prisgaranti for tidsrommet forhåndsbetalingen gjelder.

5. Nøytralitet, eiendomsrett, fortrolighet

(1) Lisensen gir brukeren tilgang til Smart Logistics systemet på lik linje med andre brukere uten krav på å bli foretrukket foran andre brukere. TIMOCOM er nøytral i forholdet mellom lastutsendere, logistikkleverandører, speditører og transportselskaper.

(2) Denne lisenskontrakten gir ikke brukeren rett til å dele ut underlisenser eller til å gi data- eller brukermulighetene ervervet gjennom Smart Logistics-systemet videre til tredjeparter, især ikke bruken av programvaren som ligger i Smart Logistics-systemet (heretter kalt: programvare) for egne EDB-tekniske immaterielle rettigheter. Programvaren og dens kildekoding beskyttet av opphavsretten, helt og fullt eid av TIMOCOM og lisensgiverne og beskyttet gjennom internasjonale avtaler og andre lover i brukslandet.

(3) TIMOCOM kan anvende såkalt åpen kildekode programvare, som ev. er underlagt egne lisensbetingelser. På forespørsel utleverer TIMOCOM en oversikt.

(4) Brukeren har ingen rett på løpende programvareteknisk rådgivning, etterlevering av oppdateringer eller ytterligere databærere, og spesielt ingen rett på kildekoden å videreutvikle, disassemblere eller forandre programvaren. Det er forbudt for brukeren å bruke programvaren til programvareteknisk videreutvikling, modifiserte versjoner eller til produksjon av kopier til tredjeparter, herunder også andre brukere. Enhver bruk som går ut over dette, det være seg kopiering, parallell eller alternerende bruk ved ulike arbeidssteder eller til fordel for ulike forretningsvirksomheter og/eller filialer, krever skriftlig avtale om tilleggslisenser som det må betales vederlag for. Bruk av enkeltilgangen

fra den meldte boligadressen til den berettigede brukeren er omfattet av lisensen for nettbasert innlogging.

(5) Brukeren skal overføre data til TIMOCOMs system innenfor rammen av samarbeidet. Dette omfatter blant annet adresse- og kontraktsopplysninger samt GPS-koordinater. Med disse opplysningene kan det vært mulig for TIMOCOM å trekke slutninger om brukerens konkrete forretning- og kundeforhold, f.eks. å identifisere bestemte kunder. Slike informasjoner blir ansett å være forretningshemmeligheter og behandles konfidensielt, også dersom de ikke er merket som slike.

Under overholdelse av lovpålagte bestemmelser, kan data brukes i anonymisert form for statistiske formål. TIMOCOM vil ikke bruke dataene som er samlet inn via Smart Logistics System for å utvikle en konkurrerende aktivitet som en logistikkleverandør, spedisjon eller transportselskap.

6. Garanti og ansvar

(1) TIMOCOM garanterer utelukkende at Smart Logistics systemet er egnet for bruk i avtalt omfang. Opplysninger i produktbeskrivelser, prospekter og brukermerknader fra TIMOCOM er uforpliktende anbefalinger. Ut over dette har TIMOCOM intet ansvar. TIMOCOM gir spesielt ingen garantier for aktualiteten, riktigheten og fullstendigheten av data som er lagt inn av andre brukere, og heller ikke for at Smart Logistics systemet er kompatibel med de EDB-tekniske omgivelsene hos brukeren eller med dataforbindelsene som brukes. Brukeren har tatt til etterretning at komplekse online tilbud som Smart Logistics-systemet iht. dagens tekniske status aldri kan være fri for alle feil. TIMOCOM garanterer derfor ikke at systemet er fullstendig feilfritt.

(2) Oppretting av hyperlenker er ikke en del av de kontraktfestede ytelsene. Det samme gjelder opplysninger som er tilgjengelige på tredjeparters internettsider via hyperlenker på TIMOCOMs hjemmeside og plattform. Disse opplysningene kan heller ikke anses som en nærmere beskrivelse av de kontraktfestede ytelsespliktene. De opprettede hyperlenkene samt sidene som gjøres tilgjengelige via disse hyperlenkene, kontrolleres ikke til enhver tid. TIMOCOM er således ikke ansvarlig for innholdet på disse sidene eller for riktigheten av dem.

(3) TIMOCOM er ikke ansvarlig for skade som ulike brukere påfører hverandre, det være seg gjennom tap av data, overføringsproblemer i tilknytning til data eller på annet vis. TIMOCOM er ikke ansvarlig for skadelig programvare eller skadelige programkoder (virus, trojanere, ormer osv.) som brukere overfører via Smart Logistics systemet eller som blir overført i forbindelse med brukeres dokumenter, tilbudsvedlegg eller tilbudsbeskrivelser og sprer seg fra disse. Brukeren er direkte ansvarlig for at han/hun ikke overfører slik skadelig programvare.

(4) TIMOCOM er verken kontraktspartner eller formidler av en kontrakt som er inngått ved hjelp av Smart Logistics systemet eller bud for en relevant erklæring. TIMOCOM gir således ingen som helst slags garantier for at kontrakter som er avtalt mellom brukerne avvikles på riktig måte, eller at de er lønnsomme. Brukeren har selv ansvar for å kontrollere riktigheten av data og opplysninger formidlet ham/henne av tredjeparter. Meldinger fra brukere som sendes eller vises via Smart Logistics systemet utgjør ingen erklæringer eller meninger fra TIMOCOMs side; TIMOCOM gir ikke sitt samtykke til og går ikke god for disse. TIMOCOM garanterer på ingen måte at meldinger eller varsler som sendes via Smart Logistics systemet når frem til sitt mål, eller at de mottas og leses av den adresserte brukeren. Det garanteres heller ikke at en person som er angitt som avsender eller mottaker av en melding eller et varsel faktisk stemmer overens med den personen som sender eller mottar den.

(5) Brukeren frigjør TIMOCOM fra alle forpliktelser som oppstår ved at brukeren ikke bruker Smart Logistics systemet forskriftsmessig i henhold til denne kontrakten. TIMOCOM inngår på samme måte tilsvarende avtaler med andre brukere og kan (etter at TIMOCOMs egne skadeserstatningskrav er innfridd) overlate eventuelle skadeserstatningskrav overfor andre brukere til brukeren for å dekke et tap.

(6) Faren i tilknytning til manglende eller feil formidling av data overføres til brukeren så snart dataene har forlatt TIMOCOMs innflytelsesområde.

(7) Ansvarsbegrensningene eller ansvarsfraskrivelsene i denne kontrakten som angår skade påført brukeren gjelder ikke i tilfeller der

a) TIMOCOM eller deres medhjelpere har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt,

b) TIMOCOM eller deres medhjelpere er skyld i brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser som ifølge kontraktens mening og formål skal ytes, eller som må oppfylles for at kontrakten skal kunne gjennomføres og man skal kunne forvente at overholdes,

c) det er TIMOCOMs lovpålagte ansvar, uavhengig av skyld, for eksempel begrunnet i den tyske produktansvarsloven eller garantier, eller

e) lovmessig ansvar for skader på liv, legeme eller helse forårsaket av TIMOCOM eller deres medhjelpere.

(8) Dersom brukeren er et foretak, er TIMOCOMs ansvar begrenset til skader som er typiske for denne typen avtaler og som kunne forutses når kontrakten ble inngått, som følger:

a) I tilfeller som i ovennevnte punkt 7 a) ved grov uaktsomhet fra enkle medhjelpere,

b) I tilfeller som i ovennevnte punkt 7 b) ved simpel uaktsomhet.

Ved tap av data, programmer og deres gjenopprettelse ved bruk av Smart Logistics systemet, har TIMOCOM ansvar i de tilfellene fra forestående ledd 7 punkt a) og b) kun såfremt dette tapet ikke kunne vært unngått hos brukeren ved hjelp av adekvate forebyggende tiltak, som for eksempel

regelmessig datasikring.

(9) Bestanddeler av Smart Logistics-systemet som er merket «BETA» eller «BETA-versjon», «Prototype» eller «TIMOCOM Labs» («BETA-bestanddel») er uferdige produkter. Slike produkter har alle vesentlige funksjoner, men har begrensninger når det gjelder ytelse, kompatibilitet og stabilitet, da erfaring viser at ikke alle maskin- og programvaremiljøer og ikke all bruk kan simuleres før utgivelse. TIMOCOM stiller derfor slike BETA-bestanddeler til Smart Logistics systemet til rådighet bare for uforpliktende testing, der det trengs rapportering om brukernes opplevelser. Produktive egenskaper og feilfrihet kan ikke garanteres, ei heller fravær av alvorlige feil. Brukeren aksepterer at TIMOCOM ikke har ansvar for foranstående, og heller ikke for systemsvikt, tap av data, mangler og følgeskader av mangler eller tapt profitt. Før installasjon og bruk av en BETA-bestanddel på Smart Logistics systemet må brukeren sørge for fullstendig sikring av sitt lokale system inkludert datasikring.

(10) Brukeren er eneansvarlig for bruken av sin tilgang til Smart Logistics systemet, og må avholde seg fra enhver form for misbruk og alle typer forsøk på å hente inn ikke tillatt informasjon på egenhånd eller via andre, eller å gripe inn i systemene til Smart Logistics systemet. I slike tilfelle må brukeren dekke kostnader som oppstår, inkludert utgifter som oppstår for TIMOCOM for å kontrollere innretningene og/eller som skyldes feil eller mangler som ligger i brukerens ansvarsområde. Brukeren må informere TIMOCOM umiddelbart om tilgangsmuligheter til uautoriserte tredjeparter eller andre overtredelser av datasikkerheten som brukeren kjenner til eller har mistanke om, eller påståtte krav fra tredjepart mot hans bruk av Smart Logistics systemet eller mot TIMOCOM, og iverksette alle andre hensiktsmessige tiltak umiddelbart og uten kostnader for TIMOCOM, spesielt hvis brukeren har blitt oppfordret til dette av TIMOCOM og de påkrevde tiltakene ikke går utover rimelighetens grenser for å gjøre et effektivt rettsvern mulig.

7. Reklamasjoner

(1) Dersom TIMOCOM mottar informasjon om en bruker som tilsier at han har brutt sine plikter i en fraktkontrakt, i denne kontrakten eller begått et straffbart brudd (heretter kalt: klage) på annen gjeldende lov, har TIMOCOM rett til, men er ikke forpliktet til, å videreformidle disse klagen, med eller uten angivelse av klager, til den angjeldende brukeren eller, etter at vedkommende er avhørt og kontrollert, til andre brukere.

(2) Brukeren som klagen retter seg mot (heretter kalt: Angjeldende), er forpliktet til uten forsinkelse og senest innen én uke etter at meddelelsen om klagen er mottatt, å ta stilling til klagen skriftlig overfor TIMOCOM og sørge for å utbedre klageårsaken eller i det minste å begrunne det dersom det tar lenger tid å svare på klagen.

(3) Dersom vedkommende i sin stillingstagen ikke lykkes i å svekke anklagen om brudd på forpliktelser, har TIMOCOM rett til – men er ikke forpliktet til – å oppfordre brukeren om å rette opp forholdet innen ytterligere én uke. Dette kravet om oppretting skal gjennomføres med mindre TIMOCOM ut fra omstendighetene ikke anser det nødvendig.

(4) Rettighetene i foranstående ledd 2 og 3 angående retten til sperring eller oppsigelse er utelukkende i TIMOCOMs interesse. Dersom TIMOCOM ikke gjør bruk av disse rettighetene, kan det heller ikke gis garantier overfor de øvrige brukerne.

(5) TIMOCOM er ikke forpliktet til å behandle mottatte klager.

(6) Brukeren utpeker en kvalifisert kontaktperson som er berettiget til å ta alle kontraktsrelaterede avgjørelser og ta imot og levere erklæringer. TIMOCOM er berettiget, men ikke forpliktet til, å avise forklaringer fra andre personer i brukerens selskap.

8. Ekstraordinær oppsigelse, lisensvarighet, generelle bestemmelser

(1) Bruksrettens varighet er regulert i de individuelt avtalte lisensen. I en kostnadsfri testperiode gjelder en gjensidig oppsigelsesfrist.

(2) Begge parter kan si opp denne kontrakten ekstraordinært uten å overholde oppsigelsesfristen dersom det foreligger en viktig grunn. En viktig grunn til ekstraordinær oppsigelse fra TIMOCOMs side foreligger særlig hvis

- a) brukeren er betalingsudyktig eller står i fare for å bli betalingsudyktig,
- b) åpning av insolvensbehandling av brukerens formue er avslått i mangel av masse, eller brukeren må avgi en erklæring på tro og ære,
- c) brukeren begår et straffbart brudd på bestemmelsene i disse betingelsene, som setter oppnåelsen av kontraktmålet i fare eller som gir rett til sperring i henhold til punkt 3 ledd 4 eller 5,
- d) brukeren kommer mer enn 14 kalenderdager på etterskudd med et beløp som tilsvarer et brukervederlag for én måned eller
- e) forholdet mellom andelstakerne i selskapet til brukeren endrer seg med 25% eller mer, eller det blir formelt representert av andre personer, i forhold til statusen ved inngåelsen av kontrakten.
- f) brukeren, hans juridiske representant eller selskap tilknyttet ham, går inn i konkurrerende virksomhet mot TIMOCOM.

(3) Bruksretten gjelder fra det tidspunktet da TIMOCOM frigir den, og ender samtidig som kontraktsforholdet.

(4) Ved kontraktsslutt skal brukeren umiddelbart slette enhver programvare ble mottatt fra TIMOCOM og installert hos brukeren, uten rett

til å beholde programvaren, og slutte å bruke Smart Logistics systemet. Brukeren skal etter dette avslutte enhver datalevering til et ev. avtalt grensesnitt.

(5) Dersom brukeren er en bedrift, en offentlig juridisk person eller offentlig særformue etter § 310, 1. ledd, 1. setning i BGB (Bürgerliches Gesetzbuch), eller dersom han/hun ikke har noe alminnelig verneting i Tyskland, er Düsseldorf avtalt som leveringssted og verneting. Tysk lov gjelder, ikke FNs kjøpslov.

(6) Dersom TIMOCOM leverer oversettelser av denne avtalen eller av deler av avtalen til brukeren, skal den tyske originalteksten være retningsgivende og rettslig bindende dersom det foreligger motsetninger eller avvik mellom oversettelsen og den tyske originalteksten.

(7) Dersom enkelte bestemmelser i disse betingelsene skulle være uvirksomme, berører ikke dette gyldigheten av de øvrige bestemmelsene. I stedet for den uvirksomme bestemmelsen gjelder den virksomme ordningen som avtalt som kommer nærmest målet for den uvirksomme bestemmelsen.

9. Personvern

(1) Brukeren sier seg innforstått med at TIMOCOM av sikkerhetsmessige årsaker og for å kunne forbedre dataoverføringen behandler brukerens tekniske data for identifisering og tilordning. Avhengig av slutteneheten kan dette være anonyme data, som brukt operativsystem, skjermopløsning, nettleser, prosessor-ID og -hastighet, fysisk minne, samt data som under visse omstendigheter kan inneholde personreferanser, som IP- og MAC-adresse, apparatkode, domain-DNS, installasjonsbane, brukerkode, språkinnstilling, informasjonskapsler og telematikkdata.

TIMOCOM bearbeider personopplysninger når brukeren oppretter og registrerer Smart Logistics systemet, som f.eks. brukerens navn, til taleform, e-postadresse, kontaktdata, tilordning til en brukerbedrift og angitte språkkunnskaper, inntastinger, meldinger, samt informasjon som brukeren selv har gjort tilgjengelig i sin profil eller gjennom bruk av Smart Logistics systemet. Disse opplysningene brukes av TIMOCOM for følgende formål:

- Tilrettelegging eller opprettholdelse av den avtalte ytelsen
- Gjennomføring av transaksjoner som brukeren ønsker
- Sjekk av brukerens identitet
- Sikre at brukerbetingelsene overholdes
- Oppfylging av lovpålagte forpliktelser eller krav som rettmessig fremsettes av myndigheter eller rettsvesenet.

Lagringsvarigheten for disse dataene retter seg etter varighet og formålet av den enkelte kontrakt, dersom det ikke foreligger overveiende interesser hos det behandlende organet eller det foreligger en lovpålagt lagringsplikt.

(2) Brukeren sier seg innforstått med at TIMOCOM behandler brukerens forretningsopplysninger med tanke på kontraktsinngåelse og kontraktsavvikling, samt innhenter informasjon om brukeren hos et kjent kredittopplysningsbyrå.

(3) Brukeren samtykker i at TIMOCOM kan behandle og videreformidle brukerens personrelaterte data til datter- eller partnerselskaper for å kunne gjennomføre lisensavtalen eller brukerrelaterte serviceoppdrag.

Foreløpig er disse:

TIMOCOM SAS, 153, Boulevard Haussmann, FR-75008 Paris;

TIMOCOM Logistica SL, Avenida Riera Principal, 8, ES-08328

Alella/Barcelona;

Hock R. Kft, Malom u. 7., HU-8000 Székesfehérvár;

TIMOCOM sp.z.o.o., ul. Powsta ców I skich 15, PL-PL-53-332 Wrocław;

DPN CZ Team s.r.o., Klíšská 977/77, CZ-400 01 Ústí nad Labem;

Ticonex GmbH, Bessemerstr. 10, DE-40699 Erkrath;

Timocom NG GmbH, Timocom Platz 1, D-40699 Erkrath.

Disse selskapene behandler dataene til brukeren utelukkende etter oppdrag fra TIMOCOM etter deres anvisninger og har blitt forpliktet av TIMOCOM til å overholde gjeldende personvernlovgivning. Videreformidling av brukerens personrelaterte data til tredjeparter kan i tillegg skje dersom lovbestemmelser, gjennomførbare administrative eller rettslige forordninger krever det – eller for å forhindre eller motarbeide straffbare handlinger eller overtredelser av disse lisensbestemmelsene. Data som ikke er personrelaterte, f.eks. anonymiserte data eller data som er ment for tredjeparter for å kunne oppfylle kontraktens formål, kan bearbeides av TIMOCOM, og videreformidles til tredjeparter.

(4) Brukeren har overfor TIMOCOM til enhver tid rett til å få innsyn i sine lagrede personrelaterte opplysninger uten kostnader, samt rett til rettelse, sletting, begrensning av behandlingen eller å reservere deg mot behandlingen, samt rett til dataportabilitet, såfremt de relevante personvernrettslige forutsetningene foreligger. Brukere kan all tid rette spørsmål om sine rettigheter, erklæringer om tilbakekallelse eller begrensning av behandling av personopplysninger til:

TIMOCOM GmbH

Datenschutzbeauftragter

Timocom Platz 1

40699 Erkrath

E-post: [datenschutz\(at\)timocom.com](mailto:datenschutz(at)timocom.com)

Kontraktsforholdet og brukerens betalingsplikt berøres ikke av tilbakekallingen eller begrensningen. Brukeren godtar at TIMOCOM som følge av en slik tilbakekalling eller begrensning kanskje ikke vil kunne tilby fortsatt bruk av Smart Logistics systemet.

Brukeren har også retten til å legge inn en klage ved den

tilsynsmyndigheten TIMOCOM er underlagt. Det er i vårt tilfelle "Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen": www.ldi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

(5) Brukeren er ansvarlig for at bruken av Smart Logistics systemet skjer i tråd med personvernet. Brukeren forplikter seg til å følge alle relevante bestemmelser om personvern og databeskyttelse ifølge gjeldende lovgivning ved behandling av data ved hjelp av Smart Logistics systemet. Brukeren fritar TIMOCOM fra alle krav som oppstår på grunn av eller i sammenheng med manglende overhold av personvernbestemmelser, kontraktsbestemmelser eller andre gjeldende lovbestemmelser.

(6) Før bruk skal brukeren informere alle personer som er berørt av bruken av Smart Logistics systemet, om sitt samtykke til at TIMOCOM behandler dataene, om typen data som behandles, om formålet med og varigheten av behandlingen, om hvilke bedrifter som behandler dataene samt om muligheten til å stoppe overføring av data. Dersom det i henhold til lovene som kan anvendes på brukeren må foreligge et samtykke fra de personene som er berørt av bruken av Smart Logistics systemet, skal brukeren sikre at alle nødvendige samtykker eller eventuelle tillatte alternativer i henhold til anvendbare lover og bestemmelser (f.eks. bedriftsavtaler) foreligger i skriftlig form. Brukeren skal ta vare på dokumentasjon i to år etter avtaleperiodens slutt og på forespørsel oversende slik dokumentasjon i originalform til TIMOCOM.

(7) TIMOCOM gjør oppmerksom på at i henhold til § 31 i den tyske personvernloven (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) blir opplysninger om utestående fordringer som ikke avvikles i henhold til kontrakten, sendt til SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tyskland, hvis kontraktsforholdet som ligger til grunn for fordringen kan sies opp med umiddelbar virkning på grunn av manglende betaling og hvis kravet til tross for at forfallsdatoen er utløpt ikke har blitt innløst innen den meddelte tidsfristen. Mer informasjon om SCHUFA er å finne på www.meineSCHUFA.de.

Stand: 01.01.2022

[Forretningsbetingelser Inkasso International](#)

§1 Tjenester

1. TIMOCOM GmbH yter utelukkende bistand når oppdragsgiveren skal innkreve sitt rene fakturabeløp. TIMOCOM vil kun etter obligatorisk eget skjønn oppfordre skyldneren til å ta stilling til/betale åpne fordringer.
2. TIMOCOM påtar seg ingen garantier for at innkrevingen vil føre fram.
3. Hvis skyldnerens har utført betalinger, kreditnotaer eller

kompensasjoner etter at inndringen har blitt gjort, regnes innkrevningstjenesten som gjennomført, dersom oppdragsgiver ikke senest 2 uker etter oppgitt betalingsfrist dokumenterer overfor TIMOCOM at fordringen allikevel ikke har blitt gjort opp. Oppdragsgiveren forplikter seg til å informere TIMOCOM om mottatte betalinger, kreditnotaer eller motregninger for ovennevnte krav innen 3 dager.

4. Oppdragsgiver forbeholdes retten til enhver tid til å ta ytterligere skritt for å kreve inn utestående.

§ 2 Honorering

1. Det avtales et bearbeidingsgebyr på €20,00. Hvis oppdraget lykkes, mottar TIMOCOM en suksessbonus; bearbeidingsgebyret trekkes da fra denne bonusen. Forskriftene i henhold til tysk lov for advokathonorarer (Rechtsanwaltsvergütungsgesetz, RVG) avgjør suksesspremiens bestemmelser om valuta og innkrevingsbeløp, som er angitt i [TIMOCOMs internasjonal inkassotjeneste](#).

2. Hvis bearbeidningen av et oppdrag avsluttes uten å lykkes eller av grunner som TIMOCOM ikke råder over, beholder TIMOCOM retten til avtalt honorering av de tjenestene som er utført frem til da.

3. TIMOCOM forbeholder seg retten til å innkreve fakturabeløpet sammen med andre fakturaer, dersom det allerede foreligger en autogirofullmakt fra oppdragsgiver i dette forretningsforholdet. Oppdragsgiver gir TIMOCOM fullmakt til å trekke det ubestridte fakturabeløpet fra den kjente forretningskontoen.

§3 Start og avslutning

1. Oppdragsgiver er bundet til sitt tilbud om oppdragstildeling i 3 arbeidsdager. Kontrakten opprettes ved at oppdraget aksepteres av TIMOCOM. For å akseptere oppdraget kreves ingen spesiell form. Dette kan spesielt skje stilltiende. TIMOCOM anses særlig å ha akseptert kontrakten hvis TIMOCOM innenfor denne tiden har begynt å undersøke rettmessigheten av kravet eller beviselig allerede har iverksatt innkrevingsskritt mot skyldneren.

2. Under overholdelse av fristen på 2 uker kan oppdragsgiver si opp avtalen. Dersom det allerede har blitt utført innkrevingsskritt hos skyldneren, er oppdragsgiver forpliktet til å informere om innbetalinger i forbindelse med tildelt oppdrag og TIMOCOM beholder retten til å motta avtalt honorar.

3. Uberørt av dette har begge parter rett til ekstraordinær oppsigelse ved alvorlig pliktbrudd.

4. Dersom oppdragsgiver taper eller avslutter sin kundestatus hos TIMOCOM under et innkrevingsoppdrag, har oppdragsgiver og TIMOCOM rett til å tre tilbake fra kontrakten med umiddelbar virkning.

5. Dersom man i innkrevingsprosessen stadfester at kravet sannsynligvis ikke kan kreves inn, avsluttes innkrevingen og oppdragsgiver informeres. Et krav gjelder som ikke mulig å innkreve spesielt i følgende tilfeller: kravet bestrides av debitor eller overføres til tredjepart, saken er innstevnet, det foreligger avvikende eierdokumentasjon eller kravet er belastet med rettigheter hos tredjepart eller debitoren er betalingsudyktig. Avtalen gjelder da også for fremtiden som oppløst.

6. Oppdragsgiver er forpliktet til å hjelpe TIMOCOM med relevant informasjon. Dersom TIMOCOM etter oppfordring i løpet av 14 dager allikevel ikke mottar nødvendig informasjon for å kunne behandle oppdraget, da er TIMOCOM berettiget til å avslutte oppdraget og avregne grunngebyret/det honoraret som har blitt opptjent.

§ 4 Ansvar

1. TIMOCOMs ansvar for oppdragsgiverens skader pga. overtakelse eller gjennomføring av kontrakten er begrenset til tilfeller der

- a) TIMOCOMs eller deres medhjelpere har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt,
- b) TIMOCOM eller deres medhjelpere er skyld i brudd på en vesentlig kontraktsplikt, som setter oppnåelsen av kontraktsmålet i fare,
- c) TIMOCOMs har ansvar grunnet handling i ond tro eller innrømmelse av en garanti,
- d) TIMOCOM har ansvar etter tvingende lov, som for eksempel den tyske produktansvarsloven eller
- e) lovmessig ansvar for skader på liv, legeme eller helse forårsaket av TIMOCOM eller deres medhjelpere.

2. Dersom brukeren er en bedrift, er TIMOCOMs ansvar begrenset til forutsigbare avtaletypiske skader ved avtaleinngåelse som følger:

- a) I tilfeller som i foranstående punkt 1 a) ved grov uaktsomhet fra enkle medhjelpere,
- b) I tilfeller som i foranstående punkt 1 b) ved enkel uaktsomhet.

3. Oppdragsgiver er ansvarlig for at utestående beløp har forfalt og er ubestridt, samt at TIMOCOM har mottatt all nødvendig dokumentasjon og informasjon. Det påpekes at oppdragsgiver kan kreve at skyldneren erstatter kostnadene for honoraret for innkrevingstjenesten kun i de tilfeller når skyldneren er forsinket med sine betalinger og når han er forpliktet til dette iht. lowerket. Når det gjelder disse kostnadene, må oppdragsgiver henvende seg direkte til skyldneren.

4. TIMOCOM forbeholder seg retten til å makulere all dokumentasjon etter

avsluttet oppdrag og som etter gjeldene lovbestemmelser ikke må oppbevares.

§ 5 Annet

1. Alle avtaler må inngås skriftlig.
2. Dersom oppdragsgiver ikke er forbruker, er det Düsseldorf som er betalingssted og rette verneeting. Det er tysk rett som gjelder.
3. Dersom en av bestemmelsene i avtalen skulle være eller bli ugyldig, berører dette ikke gyldigheten til de andre bestemmelsene eller avtalene. I stedet for en ugyldig bestemmelse forplikter partene seg til å inngå en gyldig avtale som så nært som mulig omfatter formålet til den ugyldige bestemmelsen.

Stand: 01.01.2022

© TIMOCOM GmbH 2022. Alle rettigheter forbeholdt.