

Personvernerklæring

Vi er glade for at du besøker nettstedet og takker for din interesse for foretaket vårt.

For oss er personvern ikke bare en lovbestemt forpliktelse, men også et viktig redskap for å gi deg bedre innblikk i hvordan vi håndterer dine personlige opplysninger i det daglige. Vernet av personrelaterte opplysninger (heretter også kalt "opplysninger") er viktig for oss. Nedenfor vil vi derfor gi deg utførlig informasjon om hvilke opplysninger som innhentes og deretter behandles eller brukes av oss når du besøker nettstedet vårt og benytter deg av tilbudene der, samt om hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak vi har iverksatt.

Ansvarlig for databehandlingen

Ansvarlig i henhold til art. 4 avsn. 7 i EUs personvernforordning (GDPR) er TIMOCOM GmbH, se [vår firmainformasjon](#).

Personvernansvarlig

Ansvarlig for overvåkning og gjennomføring av personvern er vår eksterne personvernansvarlige, som står til disposisjon for å gi deg informasjon om personvern via følgende kontaktopplysninger:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

Innhenting og bruk av dine opplysninger

Omfanget av og typen av innhenting og bruk av dine opplysninger avhenger av om du bruker vårt tilbud for kun å innhente informasjon, eller om du benytter deg av de tjenestene vi tilbyr.

Dersom vi benytter oss av eksterne leverandører for enkelte funksjoner i vårt tilbud, eller ønsker å bruke dine opplysninger i reklameøyemed, vil vi informere deg detaljert om de enkelte prosessene. Da vil vi også oppgi hvilke kriterier som er fastlagt for varigheten på lagringen.

Overføring av dine opplysninger til andre eksterne parter skjer kun i den grad dette er lovpålagt.

Bruk til informasjonsinnhenting

Overføring av dine opplysninger til andre eksterne parter skjer kun i den grad dette er lovpålagt.

Kontakt med medarbeidere via e-post

Du kan ta kontakt med oss ved å sende oss en e-post. Du kan f.eks. sende e-post til info.de@timocom.com, inkasso@timocom.com, jobs@timocom.com eller til våre medarbeideres personlige e-postadresser. Opplysninger vi mottar når du sender e-post til oss (f.eks. navn, e-postadresse og selve meldingen), bearbeider vi kun for å svare på forespørselen din. Etter at bearbeidingen er avsluttet, slettes opplysningene. Kun innenfor rammen av lovpålagt arkivering av e-postkommunikasjon (e-poster regnes som forretningsbrev) vil opplysninger oppbevares i maks. 10 år.

Overføring av dine opplysninger til andre eksterne parter skjer kun i den grad dette er lovpålagt.

Ved kommunikasjon via e-post kan vi ikke garantere komplett datasikkerhet; informasjon som krever sterkt hemmelighold anbefaler vi derfor å sende per post.

Nyhetsbrev

For å kunne registrere deg for vår nyhetsbrevtjeneste på e-post, trenger vi en personvernrettslig samtykkeerklæring fra deg, ditt fornavn og etternavn, samt e-postadressen som nyhetsbrevet skal sendes til. Eventuelle andre opplysninger (som til taleform) brukes for å kunne henvende oss til deg personlig og kunne utforme innholdet i nyhetsbrevet, samt å kunne klarere eventuelle spørsmål om e-postadressen.

For forsendelse av nyhetsbrev benytter vi vanligvis en såkalt "double opt-in" -prosedyre. Det vil si at vi først sender deg nyhetsbrev etter at du har bekreftet registreringen din via en lenke i en e-post vi sender deg. På den måten ønsker vi å sikre at det kun er du personlig, som eier den angitte e-postadressen, som kan registrere deg for nyhetsbrevet. Bekreftelsen på dette må skje i en kort tidsperiode etter mottak av e-posten for bekreftelse, ellers blir registreringen for nyhetsbrevet automatisk slettet fra vår database.

Du kan når som helst avslutte abonnementet på nyhetsbrevet ved å klikke på en lenke for dette nederst i nyhetsbrevet.

For tilsending av nyhetsbrevet overføres dine opplysninger til leverandøren SC-Networks GmbH, Enzianstraße 2, D-82319 Starnberg, Tyskland.

Bruk av informasjonskapsler ("cookies")

På våre nettsider benytter vi oss av informasjonskapsel-teknologi. Informasjonskapsler er små tekstfiler som sendes til nettleseren din når du besøker våre internettsider, og som lagres på datamaskinen din, slik at de kan

leses ved en senere anledning.

Dette nettstedet benytter følgende typer av informasjonskapsler:

- "Transient cookies" (midlertidig bruk)
- "Persistent cookies" (tidsbegrenset bruk)
- "Third-Party cookies" (fra eksterne leverandører)
- "Flash cookies" (permanent bruk)

Såkalte "transient cookies" slettes automatisk når du lukker nettleseren. Dette omfatter særlig såkalte "session cookies" ("økt-informasjonskapsler"). Disse lagrer en såkalt session-ID, som kan brukes til å tilordne forskjellige forespørsler fra nettleseren til én og samme økt ("session"). Dermed kan datamaskinen din gjenkjennes når du kommer tilbake til nettstedet vårt. "Session cookies" slettes automatisk når du logger deg ut eller lukker nettleseren.

"Persistent cookies" slettes automatisk etter en angitt tidsperiode, som kan variere fra informasjonskapsel til informasjonskapsel. Du kan når som helst slette informasjonskapsler i sikkerhetsinnstillingene i nettleseren.

Du kan konfigurere nettleserinnstillingene dine etter eget ønske og f.eks. avise mottak av informasjonskapsler fra eksterne leverandører, eller alle informasjonskapsler generelt. Vi gjør deg oppmerksom på at du da eventuelt ikke kan bruke alle funksjoner på dette nettstedet.

Såkalte "flash cookies" som anvendes, registreres ikke i selve nettleseren, men i en flash-plugin. Disse lagrer nødvendige opplysninger uavhengig av nettleseren du bruker, og har ingen dato for automatisk sletting. Hvis du ikke ønsker bearbeiding av "flash cookies", må du installere en egnet add-on, f.eks. "Better Privacy" for Mozilla Firefox eller Adobe Flash Killer Cookie for Google Chrome.

Vi foretar ingen innhenting eller lagring av personrelaterte opplysninger i informasjonskapsler i denne sammenhengen. Vi bruker heller ingen teknologi som kobler sammen informasjon fra informasjonskapsler med brukeropplysninger.

Mer informasjon om temaet "informasjonskapsler" finner du i følgende portal fra Technische Universität Berlin (kun tilgjengelig på tysk):

<https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

Nettanalyse

For oss er det viktig å gjøre våre nettsider så brukervennlige og gode som mulig. For å oppnå dette, må vi vite hvilke deler av nettsidene som kommer frem til brukerne. Vi bruker anerkjent teknologi til dette formålet.

Google AdWords Conversion Tracking

Som kunde av Google AdWords benytter vi oss av Google Conversion Tracking, en tilleggsanalysetjeneste fra Google Inc. Hvis du har kommet til vår nettbutikk via en Google-annonse (AdWords - reklame over eller ved siden av søkeresultatene i Google), setter Google en informasjonskapsel på datamaskinen din, en såkalt

"Conversion Cookie". Denne informasjonskapslen brukes ikke til personlig identifisering, men gjør det mulig å registrere videresending til vårt nettsted via Googles annonser, og påfølgende kjøpsavgjørelser for produktene vi tilbyr.

Google tilbyr for øyeblikket ingen "opt-out-cookie" for denne informasjonskapslen. Du kan deaktivere lagring av "conversion"-informasjonskapslen med en innstilling i nettleseren eller ved bruk av ekstra nettleser-plugins.

Med informasjon om Conversion Tracking fra Google AdWords finner du her: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

Tilbyder er Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Mer informasjon om personvern hos Google Inc. finner du her: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Tag Manager

Google Tag Manager er et verktøy for å integrere tagger og for å utløse disse taggene, som registrerer data under visse omstendigheter. Google Tag Manager har ikke tilgang til disse dataene. Hvis du har foretatt deaktivering på domenenivå eller informasjonskapselnivå, gjelder deaktiveringen for alle sporingstagger som implementeres med Google Tag Manager.

Google Analytics

På våre nettsider benytter vi oss av Google Analytics, en nettanalysetjeneste fra Google. Google Analytics bruker informasjonskapsler som lagres på datamaskinen din, og som gjør det mulig for oss å analysere bruken av nettsidene. Den informasjonen som opprettes i informasjonskapselen om din bruk av nettsidene våre, overføres vanligvis til en av Googles servere i USA, og lagres der. Vi har aktivert IP-aktivering på våre nettsider. Det medfører at IP-adressen din kortes ned av Google i EU- og EØS-land før de overføres. Google bruker denne informasjonen på oppdrag fra oss for å evaluere din bruk av nettsidene, opprette rapporter om nettsideaktiviteter og levere andre tjenester til oss i tilknytning til bruk av nettsidene og internett generelt. IP-adressen som overføres fra nettleseren din ved bruk av Google Analytics, føres ikke sammen med andre data fra Google. Du kan forhindre lagring av informasjonskapsler med innstillingene i nettleseren din. Du kan dessuten forhindre at opplysninger i informasjonskapselen (inkl. din IP-adresse) registreres og bearbeides hos Google ved å laste ned og installere en nettleser-plugin fra følgende lenke: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Analysering av din brukeratferd kan også forhindres med bruk av alternative plugins eller deaktivering av samtlige informasjonskapsler i innstillingene i nettleseren.

Som alternativ kan du reservere deg mot at Google bruker dine opplysninger på følgende lenke. Det settes da en opt-out-informasjonskapsel som forhindrer fremtidig innhenting av dine opplysninger ved besøk på våre nettsider. [Google Analytics deaktivieren](#).

Obs: Hvis du sletter informasjonskapslene dine, fører det også til at opt-out-informasjonskapslen slettes, og at du ev. må aktivere den på nytt.

Tilbyder er Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Mer informasjon om personvern hos Google Inc. finner du her:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Sistrix

På vårt nettsted benytter vi et nettanalyseverktøy fra firmaet SISTRIX GmbH (heretter kalt "Sistrix"). Dette er et analyseverktøy for å gjøre nettstedet vårt bedre synlig i søkemotorer. I denne sammenhengen innhentes og lagres kun opplysninger om keywords, domene og søk. Innhenting, lagring og behandling av personlige opplysninger skjer ikke. Mer informasjon om innhenting og bruk av opplysninger finner du på <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

Mouseflow

Dette nettstedet benytter Mouseflow, et nettanalyseverktøy fra Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 København, Danmark, for å registrere tilfeldig valgte enkeltbesøk (alltid med anonymisert IP-adresse). Slik opprettes det en protokoll over musebevegelser, museklikk og tastaturinteraksjon. Formålet er å gjengi enkelte stikkprøveartige besøk på dette nettstedet i form av såkalte "session replays" og evaluere dem med såkalte "heatmaps", for å kunne finne frem til potensielle forbedringer for nettstedet. Opplysningene som registreres med Mouseflow er ikke personlige, og overføres ikke til andre parter. Lagring og behandling av de registrerte opplysningene skjer innenfor EU.

Hvis du ikke ønsker registrering med Mouseflow, kan du benytte deg av følgende lenke for å nekte dette på alle nettsteder som benytter Mouseflow:

<https://mouseflow.com/opt-out/>

Integrerte tjenester

For fremstilling av nettstedet vårt og tilrettelegging av tilleggsfunksjoner har vi integrert følgende eksterne tjenester:

Alle tjenestene som er beskrevet nedenfor kan deaktiveres ved hjelp av spesielle plugins for nettleseren din, eller mer konkret: forbindelsen som trengs til de tilhørende serverne, blir forhindret. Vær midlertidig oppmerksom på at bruken av slike verktøy kan redusere den komforten man er vant til - mange ting vil ikke lenger fungere slik man vanligvis forventer.

YouTube

Noen bidrag på våre nettsider inneholder også videoer fra vår YouTube-kanal. YouTube-videoer integreres på våre nettsider prinsipielt i såkalt personvernmodus (YouTube-intern funksjon), slik at YouTube ikke overfører

informasjonskapsler til nettleseren din, og dermed ikke kan lagre informasjon om deg. Dette gjelder imidlertid bare så lenge du ikke ser på videoene. Uavhengig av om du ser på en video eller ikke, overføres IP-adressen din til YouTube og Googles reklamenettverk Doubleclick. Hvis du besøker våre nettsider samtidig som du er logget inn på YouTube med en brukerkonto, kan YouTube muligvis tilordne ditt besøk på våre nettsider til din brukeratferd. Vi gjør oppmerksom på at vi som tilbyder av nettsidene våre ikke får kjennskap til innholdet i opplysningene som overføres, eller til hvordan YouTube bruker dem, og har heller ingen mulighet til å begrense overføringen av opplysninger til YouTube og deres partnere.

Operatør er YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Mer informasjon om personvern hos YouTube Inc. finner du her:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Integrasjon av Vimeo-videoer

(1) På nettsidene våre har vi integrert videoer fra Vimeo, som er lagret og kan vises på Vimeo-plattformen. Vimeo er en plattform fra Vimeo LLC med hovedsete i White Plains i staten New York. Vimeo-videoer vi selv har opprettet og integrert, benytter vi med en såkalt "Do No Track"-merking. Det betyr at dine opplysninger som nevnt i avsnitt 2 først overføres til USA via nettleseren / en Vimeo-plugin når du spiller av videoen (f.eks. med startknappen). Når det gjelder personvern er USA ikke ansett som et trygt tredjeland med et personvern nivå som i EU. Å klikke på en video og tilhørende avspilling av videoen utgjør derfor et elektronisk samtykke i tråd med art. 7 i forbindelse med art. 49 avsn. 1 bokstav a i EUs personvernforordning GDPR. Dette samtykket kan du når som helst trekke tilbake i innstillingene for informasjonskapsler ("Cookies")
<https://www.timocom.de/>.

(2) Det juridiske grunnlaget for integrasjon av Vimeo-videoer på nettsidene våre er vår berettigede interesse i å presentere foretaket vårt iht. art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav f i GDPR.

(3) Når du besøker vårt nettsted, mottar Vimeo informasjon om at du har besøkt den enkelte nettsiden samt de opplysningene som er angitt under "bruk til informasjonsformål". Dette skjer uavhengig av om du har en Vimeo-brukerkonto eller ikke. Dersom du har en Vimeo-brukerkonto og er logget inn der når du besøker nettstedet vårt, blir disse opplysningene knyttet direkte til din brukerkonto. Hvis du ikke ønsker å samkjøre disse opplysningene med brukerkontoen din, må du logge deg ut før du trykker på knappen.

(4) Vimeo benytter disse dataene til å opprette brukerprofiler, men også til reklameformål, markedsforskning eller behovstilpasset utforming av internettsidene deres. Vimeo på sin side overfører og deler dine opplysninger med andre eksterne tjenestetilbydere. Du har muligheten til å nekte opprettingen av slike brukerprofiler. Dette kan du gjøre ved å henvende deg direkte til Vimeo (Vimeo, Inc., Attention: Data Protection Officer, 555 West 18th Street, New York, New York 10011; privacy@vimeo.com).

(5) Vimeo overholder personvernkravene i EØS og Sveits når det gjelder

innhenting, bruk, overføring, lagring og annen behandling av personlige opplysninger fra EØS, Storbritannia og Sveits. All overføring av personlige opplysninger til eksterne land eller internasjonale organisasjoner er underlagt egnede garantier som beskrevet i artikkel 46 i GDPR. Det juridiske grunnlaget for dette er nødvendigheten av å oppfylle en kontrakt med Google iht. art. 6 avsn. 1 s. 1 bokstav b i forbindelse med art. 46 avsn. 2 bokstav c i GDPR.

(6) I personvernerklæringen fra Vimeo finner du ytterligere informasjon om type og omfang av databehandlingen. Andre rettigheter, innstillingsmuligheter og annen informasjon om vern av dine opplysninger finner du på:

<https://vimeo.com/privacy>.

Lenker til sosiale medier

På våre nettsider ligger det lenker til diverse sosiale medier med tilhørende logoer. Dette er ikke plugins for sosiale medier, men kun en lenke til vårt tilbud på sosiale medier. Klikker du på en slik lenke, overføres prinsipielt IP-adressen din til operatøren for de forskjellige plattformene. Hvis du benytter deg av en av disse tjenestene og er logget inn med din spesifikke konto, kan operatørene av de sosiale mediene under visse omstendigheter også registrere opplysninger om din surfefatferd. Overføring av IP-adressen din til operatørene bak nettsidene som besøkes, er teknisk nødvendig, og gjelder for alle nettsider.

For øyeblikket lenker vi til våre kontoer hos Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn og Instagram.

Plugins for sosiale medier

Vi bruker for øyeblikket følgende plugins for sosiale medier:

Facebook-plugins

På våre nettsider er det integrert funksjoner fra det sosiale nettverket Facebook. Facebook-plugins kan du gjenkjenne med Facebook-logoen eller "Liker"-knappen på siden vår. En oversikt over Facebook-plugins finner du her: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Når du besøker våre sider, opprettes det en direkte forbindelse mellom nettleseren din og Facebooks server via denne plugin-en. Slik mottar Facebook informasjon om at du har besøkt nettsidene våre med IP-adressen din. Hvis du trykker på Facebooks "Liker"-knappen, "Lik siden" eller "Del"-knappen samtidig som du er logget inn på Facebook-kontoen din, kan du lenke til innholdet på våre (Facebook-)nettsider på din egen Facebook-profil og/eller dele dem med andre Facebook-brukere. Dermed kan Facebook tilordne besøket på våre nettsider til Facebook-brukerkontoen din. Dessuten kan Facebook sende ytterligere informasjonspakser til nettleseren din. Vi gjør oppmerksom på at vi som tilbyder av nettsidene våre ikke får kjennskap til innholdet i opplysningene som overføres, eller til hvordan Facebook bruker dem. Hvis du ikke ønsker at Facebook skal kunne tilordne ditt besøk på våre nettsider til din Facebook-brukerkonto, må du

logge deg ut fra Facebook først.

Tilbyder er Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA.

Mer informasjon om personvern hos Facebook Inc. finner du her:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram

På våre nettsider er det integrert funksjoner fra det sosiale nettverket Instagram. Plugin for dette er merket med Instagram-logo (for eksempel i form av et "Instagram-kamera"). Disse funksjonene tilbys av Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Hvis du åpner en side på vårt nettsted som har en slik plugin, vil nettleseren din opprette en direkte forbindelse med Instagrams servere. Slik mottar Instagram informasjon om at nettleseren din har besøkt den tilsvarende siden på vårt nettsted, også dersom du ikke har noen Instagram-profil eller ikke er logget inn på Instagram. Denne informasjonen (inkludert IP-adressen din) overføres fra nettleseren din direkte til en av Instagrams servere i USA, og lagres der. Hvis du er logget inn på Instagram, kan Instagram tilordne besøket av vårt nettsted til din Instagram-konto. Hvis du interagerer med disse plugin-ene, f.eks. trykker på "Instagram"-knappen, overføres også denne informasjonen direkte til en av Instagrams servere, og lagres der. Informasjonen publiseres dessuten på Instagram-kontoen din, og vises til kontaktene dine der. Informasjon om formålet med og omfanget av datainnsamlingen og videre behandling og bruk av opplysningene fra Instagrams side, samt om hvilke rettigheter og innstillingsmuligheter du for har å beskytte din privatsfære, finner du i Instagrams personvernopplysninger:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Hvis du ikke ønsker at Instagram skal tilordne opplysninger som innhentes via vårt nettsted direkte til din Instagram-konto, må du logge deg ut av Instagram før du besøker nettstedet vårt. Du kan forhindre innlasting av Instagram-plugins fullstendig ved hjelp av add-ons for nettleseren din, f.eks. med såkalte "script blockers".

Twitter

På våre nettsider er funksjoner fra tjenesten Twitter integrert. Med bruk av Twitter og "retweet"-funksjonen blir de nettsidene du har besøkt, knyttet til din Twitter-konto og gjort kjent for andre brukere. I den forbindelse overføres det også opplysninger til Twitter. Vi gjør oppmerksom på at vi som tilbyder av nettsidene våre ikke får kjennskap til innholdet i opplysningene som overføres, eller til hvordan Twitter bruker dem. Dine personverninnstillinger hos Twitter kan du tilpasse i kontoinnstillingene på <http://twitter.com/account/settings>.

Disse funksjonene tilbys av Twitter Inc., Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Mer informasjon om dette finner du i Twitters personvernerklæring på

<https://twitter.com/privacy>.

XING (share-knappen)

På våre nettsider er funksjoner fra nettverket XING integrert. Hver gang du besøker en av våre nettsider som inneholder funksjoner fra Xing, opprettes det en forbindelse til Xings servere. Så vidt vi kjenner til, skjer det ingen lagring av personrelaterte opplysninger i denne sammenhengen. Din IP-adresse lagres ikke, og brukeratferden din blir ikke analysert.

Tilbyder er XING AG, Dammtorstraße 29-32, D-20354 Hamburg, Tyskland.

Mer informasjon om personvern og Xings share-knapp finner du i Xings personvernerklæring her: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

LinkedIn

På våre nettsider er funksjoner fra nettverket LinkedIn integrert. Hver gang du besøker en av våre nettsider som inneholder funksjoner fra LinkedIn, opprettes det en forbindelse til LinkedIns servere. LinkedIn mottar dermed informasjon om at du har besøkt våre nettsider med IP-adressen din. Hvis du trykker på "Del"-knappen på LinkedIn og er logget inn på LinkedIn-kontoen din, er det mulig for LinkedIn å tilordne ditt besøk på vårt nettsted til brukerkontoen din. Vi gjør oppmerksom på at vi som tilbyder av nettsidene våre ikke får kjennskap til innholdet i opplysningene som overføres, eller til hvordan LinkedIn bruker dem.

Tilbyder er LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Mer informasjon finner du i LinkedIns personvernerklæring her: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube

På våre nettsider brukes det plugins eller andre tilknytningsmuligheter til videoplattformen YouTube. Hvis du besøker en av våre nettsider som er utstyrt med en YouTube-plugin eller en YouTube-lenke, opprettes det en forbindelse til YouTubes servere. Dermed informeres operatøren av YouTube om hvilken av nettsidene våre du har besøkt.

Hvis du samtidig er logget inn hos YouTube, mottar operatørene bak YouTube dermed mer informasjon om din surfeatferd. Hvis du ikke ønsker dette, må du først logge deg ut fra YouTube. Vi gjør oppmerksom på at vi som tilbyder av nettsidene våre ikke får kjennskap til innholdet i opplysningene som overføres, eller til hvordan YouTube bruker dem.

Tilbyder er YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Mer informasjon om personvern hos YouTube Inc. finner du her: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Tilstedeværelse på sosiale medier

Vi har opptredener på sosiale nettverk og plattformer på nettet (f.eks. Facebook,

YouTUBE, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing). For databehandling som gjelder Facebook, og antakelig alle andre sosiale nettverk og plattformer, bærer de enkelte operatører for nettverkene og plattformene felles ansvar sammen med TIMOCOM.

Vi tilbyr deg muligheten til å kommentere våre bidrag, evaluere dem eller ta kontakt med oss via sosiale medier.

I prinsippet er det ingen fastlagt lagringsvarighet for dine bidrag. Du kan når som helst selv slette bidragene dine fra vår Facebook-side og andre plattformer.

Vi drifter vår Facebook-side og alle andre sosiale nettverk og plattformer i vår egen interesse og i alle brukernes interesse av å kunne delta på våre plattformer, iht. art. 6 avsn. 1 bokstav f) i EUs personvernforordning (GDPR). Dersom brukerne bes om samtykke til databehandling av de enkelte tilbyderne, er det juridiske grunnlaget for behandlingen art. 6 avsn. 1 bokstav a) i EUs personvernforordning (GDPR).

Vi gjør oppmerksom på at brukernes opplysninger kan behandles utenfor EU-land. Det kan føre til risiko for brukerne, f.eks. fordi det kan være vanskeligere å få gjennomslag for brukernes rettigheter.

Facebook og andre plattformer lagrer dine opplysninger som brukerprofiler og bruker dem til reklameformål, markedsforskning og/eller behovsorientert utforming av sine nettsider. En slik evaluering skjer særlig (selv for brukere som ikke er logget inn) for å tilrettelegge behovstilpasset reklame og for å informere andre brukere av det sosiale nettverket om aktivitetene på nettsidene våre. Du har rett til å nekte oppretting av slike brukerprofiler, men må ta kontakt med Facebook for å benytte deg av denne rettigheten; se Facebooks dataretningslinjer.

Ubermetrics

Ubermetrics er en AI-basert Content Intelligence-løsning som kan analysere og filtrere store mengder tekst fra alle relevante mediekkanaler over hele verden. Ytringer om produkter, merker, kampanjer og temaer fra nyheter, pressemeldinger, sosiale medier, blogger, fora osv. behandles i sanntid og gir nyttige innsikter for PR-arbeid, markedsføring og markedsforskning. For dette analyserer Ubermetrics kommunikasjon fra millioner av kilder på nettet og i sosiale medier ved hjelp av moderne metoder innen text mining og natural language processing.

Ubermetrics Delta behandler bare informasjon som er offentlig tilgjengelig. I nyhetsfeeden på Ubermetrics' nettsted presenteres publiseringer som er relevante for TIMOCOM i henhold til registrerte stikkord. Det er i den forbindelse uunngåelig å behandle navn eller pseudonymer på personene som har publisert tekstene.

Det har blitt iverksatt egnede tekniske og organisatoriske tiltak som er spesielt tilpasset for bruken av denne programvaren hos TIMOCOM. Det utføres ingen målrettede søk etter personer utenfor bedriften TIMOCOM.

Databehandlingen er dessuten begrenset til det tidsrommet som er nødvendig for en rimelig anvendelse og evaluering av opplysningene; det betyr at opplysningene

slettes senest ved slutten av første kvartal i påfølgende år.

Juridisk grunnlag for behandlingen

Det juridiske grunnlaget for behandlingen er art. 6 avsn. 1 bokstav f i EUs personvernforordning (GDPR). Vår berettigede interesse ligger i tidlig registrering av mediesuksess for pressearbeidet vårt, og i å optimalisere presseaktivitetene våre og vår tilstedeværelse på internett. Dessuten har vi interesse av å registrere tematiske trender på et tidlig stadium, slik at vi kan reagere på dem.

Vi har dessuten en viktig økonomisk interesse av databehandlingen for å sikre vår konkurranseevne.

Dataoverføring til eksterne parter

Ubermetrics Technologies GmbH er et internett-medieovervåkningsbyrå med tilhold i Tyskland som drifter systemet sitt på egne servere hos en tysk datasenteroperatør i de tyske delstatene Sachsen og Bayern, og er dermed underlagt tyske og europeiske bestemmelser for personvern og datasikkerhet (GDPR, BDSG og LDSG).

Programvaren er en Software as a Service-løsning (SaaS). Det skjer ingen dataoverføring til eller hosting i andre land som ikke har et personvern som tilsvarer EUs nivå.

Muligheter for å nekte samtykke eller kreve sletting

Du kan når som helst nekte behandling av dine personlige opplysninger iht. art. 21 avsn. 1 i EUs personvernforordning (GDPR) av årsaker som skyldes din personlige situasjon. Hvis du ønsker å nekte lagring av dine opplysninger i rapporter, kan du sende oss en melding via de angitte kontaktopplysningene.

Tilbakekalling av et gitt samtykke berører ikke rettmessigheten av behandlingen som skjedde frem til tilbakekallingen.

Vi gjør oppmerksom på at TIMOCOM ikke har noen mulighet til å påvirke sporingsmetodene som benyttes i sosiale medier. Mer informasjon finner du personvernerklæringene fra de enkelte plattformoperatørene. Dine rettigheter for å hindre slik sporing kan du hevde direkte overfor operatørene av de sosiale mediene. Hvis du sender TIMOCOM forespørsler om håndhevelsen av slike rettigheter, sendes disse direkte videre til plattformoperatørene.

Overfor oss og Facebook Ireland Ltd. har du følgende rettigheter i tilknytning til personrelaterte opplysninger som berører deg:

- Rett til innsyn
- Rett til korrigering eller sletting
- Rett til begrensning av behandlingen
- Rett til dataportabilitet
- Rett til å klage ved en tilsynsmyndighet for personvern

For en detaljert presentasjon av enkelte deler av behandlingen og muligheten til å reservere deg mot dem (opt-out) viser vi til lenkene til informasjon fra tilbyderne

nedenfor.

I de fleste tilfeller kan det likevel være hensiktsmessig å ta direkte kontakt med Facebook Ireland Ltd. eller de andre plattformene, ettersom vi ikke har tilgang til alle opplysninger og ikke kan påvirke databehandlingen internt hos Facebook eller andre. Vi bistår deg imidlertid gjerne med å utøve dine rettigheter overfor Facebook og andre.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

- Personvernerklæring: <https://www.facebook.com/about/privacy/>,
- Opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland)

- Personvernerklæring: <https://policies.google.com/privacy>,
- Opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

- Personvernerklæring/opt-out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

- Personvernerklæring: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Opt-out: <https://twitter.com/personalization>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland)

- Personvernerklæring <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Ac>

Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, D-20354 Hamburg, Tyskland)

- Personvernerklæring/opt-out: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Nettlesertype / versjon / språk

Operativsystemet og dets brukergrensesnitt

Språk og versjon av nettleserprogrammet

Bruksbasert nettreklame

Facebook Remarketing / Retargeting

Denne internettsiden bruker også Facebook Custom Audiences fra det sosiale nettverket Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Denne Facebook-pikselen markerer deg i anonymisert form som gjest på vårt nettsted. Hvis du samtidig er logget inn på Facebook, kan vi bruke denne informasjonen til å koble reklameannonser på Facebook som er rettet mot målgruppen. Som operatører for denne internettsiden mottar vi ingen personrelaterte opplysninger om deg som gjest og eller opplysninger om deg fra Facebook. Mer informasjon om dette finner du i Facebooks personvernerklæring på <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Som gjest på nettstedet vårt har du muligheten til å deaktivere Facebook Custom Audiences [her](#).

LinkedIn

På nettstedet vårt benytter vi analyseteknologi og "conversion tracking"-teknologi fra plattformen LinkedIn. Med denne teknologien fra LinkedIn kan du få vist mer relevant reklame basert på dine interesser. Fra LinkedIn mottar vi dessuten sammenfattede, anonyme rapporter om annonseaktiviteter samt informasjon om hvordan du interagerer med vårt nettsted. Mer informasjon om personvern hos LinkedIn finner du her: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Du kan reservere deg mot LinkedIns analyse av din brukeratferd og visning av interessebaserte anbefalinger ("opt-out"): For å gjøre dette, må du klikke på feltet "Opt Out on LinkedIn" (for LinkedIn-medlemmer) eller "Opt Out" (for andre brukere) på denne lenken: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Behandling av dine personrelaterte opplysninger i stater utenfor EU og EØS

Det skjer ingen behandling av dine personrelaterte opplysninger i stater utenfor EU og EØS, med unntak av funksjoner knyttet til sosiale medier: Facebook, Twitter, LinkedIn og Instagram.

Juridisk grunnlag for databehandlingen

Her finner du en oversikt over det personvernrettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine.

Bruk til informasjonsinnhenting

Behandling av de opplysningene nettleseren din overfører til oss automatisk, skjer for at vi skal kunne vise deg nettsidene.

- Art. 6 avsn. 1 bokstav f) i EUs personvernforordning (GDPR)

Kontakt skjema og registrering

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt, der den berørte personen er en avtalepart, eller for å gjennomføre tiltak forut for kontrakten på forespørsel fra den berørte personen.

- Art. 6 avsn. 1 bokstav b) i EUs personvernforordning (GDPR)

Nyhetsbrev

Tilsending av nyhetsbrev skjer på grunnlag av personlig samtykke.

- Art. 6 avsn. 1 bokstav a) i EUs personvernforordning (GDPR)

Du kan når som helst tilbakekalle samtykket ditt, og dermed avbestille nyhetsbrevet.

Nettanalyse, bruksbasert nettreklame og integrering av eksterne tjenester

For reklame, markedsforskning og behovstilpasset utforming av nettsidene, analyserer vi gjestenes brukeratferd i vår egen interesse.

- Art. 6 avsn. 1 bokstav f) i EUs personvernforordning (GDPR)

Dette juridiske grunnlaget gjelder for Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook Remarketing/Retargeting, LinkedIn-Analyse (bruksbasert nettreklame).

Tilstedeværelse på sosiale medier

Behandling av brukernes personrelaterede opplysninger skjer på grunnlag av vår berettigede interesse for effektiv informasjon til brukerne og kommunikasjon med brukerne iht. art. 6 avsn. 1 bokstav f. i EUs personvernforordning (GDPR). Dersom brukerne bes om samtykke til databehandling av de enkelte tilbyderne (f.eks. samtykke i form av å krysse av en kontrollboks eller bekrefte med et knappetrykk), er det juridiske grunnlaget for behandlingen art. 6 avsn. 1 bokstav a., art. 7 i EUs personvernforordning (GDPR).

Datasikkerhet

I iverksetter også tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte mottatte eller innhentede personrelaterede opplysninger, særlig mot tilfeldig eller forsettlig manipulasjon, tap, ødeleggelse og mot angrep fra uberettigede personer. Våre sikkerhetstiltak forbedres kontinuerlig i takt med den teknologiske utviklingen.

Overføringen av personrelaterte opplysninger i kontaktskjemaer skjer i kryptert form med SSL-teknologi (https) for å forhindre at uberettigede tredjeparter får tilgang til dem.

Inkassotjeneste / kredittvurdering / kredittopplysningsbyråer

(1) Vi tilbyr våre kunder inkassotjenester i Smart Logistics-systemet. Tjenesten tilbys alle TIMOCOM-kunder som en ekstratjeneste direkte fra TIMOCOM.

(2) Via bestillingsoversikten overføres opplysninger om kreditor (firmabetegnelse, TIMOCOM-ID), opplysninger om debitor (firmabetegnelse, TIMOCOM-ID (hvis tilgjengelig), adresse inkl. land (hvis ingen TIMOCOM-ID er angitt), fakturanummer, fakturadato, åpent beløp, valuta, markering som restbeløp (kun hvis dette foreligger)) og begrunnelsen for kravet til TIMOCOM, for at inkassotjenesten og behandlingen av det enkelte tilfellet skal kunne utføres. TIMOCOM innhenter dessuten kredittvurderinger fra kredittopplysningsbyråer og innhenter adresser for å kunne ta kontakt med debitoren og beskytte kreditoren mot uteblivende betalinger. Det juridiske grunnlaget for dette er art. 6 avsn. 1, s. 1 bokstav b) og bokstav f) i GDPR (databehandling for å oppfylle en avtale, databehandling på grunn av kreditorens berettigede interesse).

Vi lagrer ovennevnte personrelaterte opplysninger frem til inkassosaken er avsluttet, dvs. så lenge kravet består og blir behandlet i form av inkassoaktivitet. Deretter sperrer vi opplysningene, og sletter dem endelig etter at lovpålagte oppbevaringsperioder er utløpt. Det juridiske grunnlaget for dette er art. 17 avsn. 3 bokstav b) i GDPR i forbindelse med § 35 avsn. 3 i den tyske personvernloven BDSG.

(3) Dersom vi skulle motta opplysninger fra kredittopplysningsbyråer eller inkassoforetak, vil vi ved behov også benytte deres rating. På denne måten kan vi beregne sannsynligheten for at kunden vil etterkomme sine betalingsforpliktelser i henhold til kontrakten. Ratingen er dannet på grunnlag av matematisk-statistisk anerkjente og velutprøvde metoder.

Vi samarbeider med følgende kredittopplysningsbyråer og inkassoforetak:

Bisnode; Creditreform; companycheck; Confidas; Creditsafe; Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.; Fonceta OY; Informa; Innolva ; KRD ; KSV1870 Holding AG; Proff Aksjeselskap; Proff Aktiebolag; Schufa; Virk; Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Resultatet av kredittvurderingen lagrer vi i ett år. Det juridiske grunnlaget for denne databehandlingen er artikkel 6 avsn. 1, s. 1 bokstav b) i GDPR.

(4) Til foretakene SCHUFA Holding AG eller Creditreform Düsseldorf overfører vi dessuten personrelaterte opplysninger som er innhentet innenfor rammen av kontraktsforholdet vedrørende søknaden, gjennomføringen og avslutningen samt opplysninger om kontraktstridige eller bedragerske aktiviteter. Det juridiske grunnlaget for denne overføringen er artikkel 6 avsn. 1, s. 1 bokstav b) og f) i GDPR.

SCHUFA og Creditreform Düsseldorf behandler de mottatte opplysningene og

benytter dem også for ratingen, for å tilby sine avtalepartnere i EØS, Sveits og andre land (såfremt de har bestått Den europeiske kommisjonens rimelighetsvurdering) informasjon bl.a. om kredittverdighet for naturlige personer. Uavhengig av kredittratingen støtter SCHUFA sine avtalepartnere med oppretting av profiler ved registrering av påfallende forhold (f.eks. for å forebygge bedrageri innen fjernsalg). For dette formålet utføres en analyse av forespørsler fra SCHUFAs avtalepartnere for å kunne undersøke disse med henblikk på eventuelt påfallende forhold. I denne beregningen, som foretas individuelt for hver enkelt avtalepartner, kan også adresseopplysninger, informasjon om og i hvilken funksjon det i åpent tilgjengelige kilder foreligger en oppføring om en offentlig kjent person med overensstemmende personopplysninger, samt innsamlet statistisk informasjon fra SCHUFAs databaser, tas med. Denne prosedyren har ingen konsekvenser for kredittvurderingen og kredittratingen. Mer informasjon om SCHUFAs og Creditreform Düsseldorfs aktiviteter finner du på www.schufa.de/datenschutz og www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz.

Det juridiske grunnlaget for denne databehandlingen er artikkel 6 avsn. 1, s. 1 bokstav f) i GDPR.

Dine rettigheter: Innsyn, korrigerings, sletting, begrensning

Du har til enhver tid rett til å få innsyn i dine lagrede personrelaterede opplysninger uten kostnader, samt rett til berettigelser, sletting, begrensning av behandlingen eller å reservere deg mot behandlingen, samt rett til dataportabilitet, såfremt de relevante personvernrettslige forutsetningene foreligger. Hvis du har spørsmål om dine rettigheter, kan du når som helst ta kontakt med oss eller vår eksterne personvernansvarlige per e-post (se kontaktopplysningene ovenfor).

Du har også retten til å legge inn en klage ved den tilsynsmyndigheten vi er underlagt. Det er i vårt tilfelle "Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen":
https://www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

Dersom du skulle gi oss samtykke i en bestemt databehandling, kan du til enhver tid tilbakekalle dette. Prinsipielt trenger vi bare samtykke i særskilte tilfeller, som f.eks. ved utsending av nyhetsbrev.

© TIMOCOM GmbH 2022. Alle rettigheter forbeholdt.