

SUKSESSHISTORIE

Mer tempo for digital oppdragsavvikling

Slik drar transportbedriften Dittrich Eiltransporte nytte av TIMOCOM-systemet

Erkrath / Obermichelbach, Tyskland, 18.04.2019 – Ordet "Eiltransport" i firmanavnet betyr "hastetransport". Og ikke uten grunn: Her jobber et team som reagerer lynraskt, fleksibelt og individuelt. "Dittrich Eiltransporte er ikke det største firmaet av denne typen – men helt klart et av de mest personlige", sier de om seg selv. Og når tempo, service og kundeorienterte løsninger er viktig, er det nærliggende å bruke Smart Logistics-systemet fra TIMOCOM.

"Vi sparer inn mellom 60 og 70 prosent av tiden som brukes til oppdragstildeling"



Dittrich har nå vært kunder hos TIMOCOM i ti år. I denne perioden har de administrert over 1000 transportoppdrag digitalt via systemet – uten bruk av telefon, faks og helt uten papirer. Dittrich benytter TIMOCOM til daglig som system for å tilordne frakt til transportbedrifter. I tillegg bruker bedriften programvaren Lavid. Her registrerer de transportoppdrag fra sine egne kunder, og etter oppdragstildelingen må de bare legge inn transportbedriften.

Før de begynte å bruke den digitale oppdragsavviklingen fra TIMOCOM, ble transportoppdragene sendt til eksterne transportbedrifter via Lavid. Takket være fraktbørsen og oppdragsavviklingen som er integrert i systemet, går det nå langt raskere å sende ut transportoppdrag. "Vi sparer inn mellom 60 og 70 prosent av tiden som brukes til oppdragstildeling", forteller disponent & daglig leder Oliver Stiller. "Vi avvikler transportoppdrag ved å fylle ut ett eneste skjema. Dermed er alt online. Slik får vi mer tid til å ordne individuelle løsninger for kundene våre," sier Stiller.

I TIMOCOM Challenge tok bedriften andre plass blant de mest aktive kundene, og vant en personlig coaching ved firmasentralen. Her ble det blant annet vist hvordan et transportoppdrag kan bearbeides av flere personer, og at man kan bruke en transportforespørsel i stedet for en e-postliste. Dittrich kjente riktignok til muligheten, men hadde ikke brukt den ennå. Nå skal det testes ut med enkelte transportbedrifter for å se hva det gir av praktiske fordeler. En ny kollega som snart skal forsterke disponeringsteamet fikk anbefalt vår Update Pool. De andre disponentene bruker allerede nå kursvideoene for å lære mer.

Disponent-trioen hadde dessuten en oppgave for IT-ekspertene hos TIMOCOM: De vil at TIMOCOM skal sende en e-post til mottakeren av et transportoppdrag. "Mange oppdragstakere kjenner ikke den digitale oppdragsavviklingen fra TIMOCOM, og vet derfor ikke nøyaktig hvor de skal finne transportoppdraget", forteller en deltaker. E-posten inneholder da en lenke som oppdragstakeren kan klikke på for å komme direkte til transportoppdraget i Smart Logistics-systemet fra TIMOCOM.

Bedriftens historie: suksess over tid

For nesten 25 år siden grunnla Thomas Dittrich bedriften i den tyske byen Fürth – med fire kjøretøyer. I dag er kundegrunnlaget internasjonalt og svært solid. Sammen med sine internasjonale partnere har firmaet over 230 kjøretøyer. 25 fast ansatte og 65 underleverandører sørger for at alt som haster, kommer raskt og trygt frem, enten det er varer som må ledsages av en bodyguard eller ekspressgods som bare må fraktes over en kort delstrekning.

Mer informasjon om TIMOCOM finner du på no.timocom.com.

Mer informasjon om Dittrich finner du på eiltransporte-dittrich.de.

Om TIMOCO

TIMOCOM GmbH er en mellomstor IT- og dataspesialist für Augmented Logistics. Som leverandør av Europas første Smart Logistics System hjelper TIMOCOM kundene sine med smarte, trygge og enkle løsninger, slik at de når sine logistiske mål. Systemet knytter sammen mer enn 43 000 godkjente bedrifter, som daglig legger ut opptil 750 000 internasjonale fraktoppgaver og lasteplasstilbud.

Pressekontakt

Maria Toft Madsen

Country Manager Northern Europe

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath, Tyskland

 +49 211 88 26 69 50

 +49 211 88 26 59 50

 mtoftmadsen@timocom.com

 no.timocom.com