



## Sjekkliste for kontroll av nye forretningspartnere

### Sikkerhetspakken TimoCom Secure – beskyttelse mot bedrageri og tyveri av last

#### TimoComs oppgave:

- TimoCom kontrollerer all nødvendig dokumentasjon hos nye kunder før de får innpass i fraktbørsen.
- TimoCom muliggjør kun systemtilgang med sikkerhetsprogrammet TC Login.

#### Din oppgave:

- Sjekk alltid at TimoCom ID (tilsvarer kundenummer) og de angitte kontaktopplysningene fra transportoppdraget til din forretningspartner stemmer overens med opplysningene i TC Profile®.
- Få tilsendt en e-post fra det gjeldende tilbudet, slik at du får sikret at disponenten bruker TC Truck & Cargo®.
- Følg sikkerhetsanvisningene til TimoCom Secure på nettsiden.
- Er noe uklart? Ta kontakt med vår spesialhotline TimoCom Assist angående temaet sikkerhet på **+49 211 88 26 88 26!**
- Hvis du tviler på den nye forretningspartnerens identitet, kan du ta kontakt med TimoCom Identify-teamet. Følgende punkter må være oppfylt og slik dokumentasjon sendt til oss:

1. Fullstendig utfylt oppdragsformular med begrunnelse for tvilen
2. Kopi av bedriftsdokumentasjonen du har mottatt fra forretningspartneren din
3. Utskrift av tilbudet fra TC Truck & Cargo® tilsendt av forretningspartneren

Oppdragsformularen og ytterligere informasjon om TimoCom Identify, finner du vår nettside under kategorien "Sikkerhet". Alle dokumenter sendes til TimoCom per e-post til **identify@timocom.com** eller per faks til **+49 211 88 26 50 00**.

**TimoCom**  
**Soft- und Hardware GmbH**  
Bessemerstr. 2-4  
DE-40699 Erkrath  
☎ +49 211 88 26 23 00  
☎ +49 211 88 26 13 00  
✉ info@timocom.com  
🌐 www.timocom.com